

Hur bra är Ulricehamns kommun?

Kommunens kvalitet i korthet (KKiK) består av ett antal viktiga kunskapsområden för kommuninvånarna som beskriver kommunens kvalitet och effektivitet. Dessa områden är:

- "Din kommuns tillgänglighet"
- "Trygghetsaspekter i din kommun"
- "Din delaktighet och kommunens information"
- "Din kommuns effektivitet"
- "Din kommun som samhällsutvecklare"

Under 2015 har 240 av 290 kommuner deltagit i KKiK. Syftet med Kommunens Kvalitet i Korthet är att kommuninvånarna skall få information om kvaliteten på den service som kommunen tillhandahåller. Syftet är också att använda måtten som en del i styrningen och verksamhetsutvecklingen.

Totalt används ca 40 mått för att mäta kommunens prestationer inom de olika områdena.

Inom några av måtten placerar sig Ulricehamns kommun bland de 30 bästa kommunerna i Sverige:

- Mått 3. Hur stor andel av medborgarna uppfattar att de får ett gott bemötande när de via telefon ställt en enkel fråga till kommunen? (%)
- Mått 5. Hur stor andel av de som erbjudits plats inom förskoleverksamheten har fått plats på önskat placeringsdatum?
- Mått 10. Hur många olika personer besöker en äldre person med hemtjänst under en 14-dagarsperiod?
- Mått 24. Vad kostar en plats i kommunens särskilda boende? (kr)
- Mått 28. Andel brukare som är ganska/mycket nöjda med sin hemtjänst (%)

Exempel på mått där Ulricehamns kommun ligger lägre än genomsnittet är:

- Mått 7. Hur lång är väntetiden i snitt (dagar) för att få plats på ett äldreboende från ansökan till erbjudande om plats?
- Mått 18. Andel behöriga elever till något nationellt program på gymnasiet
- Mått 30. Andelen ungdomar som inte kommit tillbaka ett år efter avslutad insats/utredning (%)

För att ge en snabb och enkel överblick över hur Ulricehamns kommun står sig jämfört med andra kommuner har resultaten delats upp i tre grupper markerade med grönt, gult eller rött.

 Grön färg innebär att Ulricehamns kommun är bland de 25% bästa i landet

 Gul färg, att kommunen ligger bland de 50 % mellersta resultaten

 Röd färg innebär att Ulricehamns kommun är bland de 25% sämsta i landet

Tillgänglighet

1. Hur stor andel av medborgarna som skickar in en enkel fråga via e-post får svar inom två arbetsdagar? (%)

Mått 1	2013	2014	2015
Ulricehamn	70	63	87
Medelvärde alla kommuner	79	83	84
Lägsta värde	42	50	57
Högsta värde	100	100	100

2. Hur stor andel av medborgarna som tar kontakt med kommunen via telefon får ett direkt svar på en enkel fråga? (%)

Mått 2	2013	2014	2015
Ulricehamn	31	44	44
Medelvärde alla kommuner	44	49	46
Lägsta värde	19	17	19
Högsta värde	74	75	79

3. Hur stor andel av medborgarna uppfattar att de får ett gott bemötande när de via telefon ställt en enkel fråga till kommunen? (%)

Mått 3	2013	2014	2015
Ulricehamn	100	84	100
Medelvärde alla kommuner	86	86	94
Lägsta värde	62	62	66
Högsta värde	100	100	100

4. Hur många timmar har huvudbiblioteket, simhallen och återvinningsstationen öppet utöver tiden 08-17 på vardagar/vecka?

Mått 4	2013	2014	2015
Ulricehamn	49 (13+24+12)	49 (13+24+12)	50 (13+25+12)
Medelvärde alla kommuner	46	48	50
Lägsta värde	4	5	4
Högsta värde	120	117	127

5. Hur stor andel av de som erbjudits plats inom förskoleverksamheten har fått plats på önskat placeringsdatum? (%)

Mått 5	2013	2014	2015
Ulricehamn	57	100	100
Medelvärde alla kommuner	69	67	65
Lägsta värde	0	6	13
Högsta värde	100	100	100

6. Hur lång är väntetiden (dagar) för dem som inte fått plats för sitt barn inom förskoleverksamheten önskat placeringsdatum?

Mått 6	2013	2014	2015
Ulricehamn	42	0	0
Medelvärde alla kommuner	20	21	23
Lägsta värde	0	0	0
Högsta värde	81	83	90

7. Hur lång är väntetiden i snitt (dagar) för att få plats på ett äldreboende från ansökan till erbjudande om plats?

Mått 7	2013	2014	2015
Ulricehamn	62	72	122
Medelvärde alla kommuner	50	52	57
Lägsta värde	0	1	4
Högsta värde	156	208	178

8. Hur lång är handläggningstiden i snitt (dagar) för att få ekonomiskt bistånd vid nybesök?

Mått 8	2013	2014	2015
Ulricehamn	18	18	15
Medelvärde alla kommuner	16	16	16
Lägsta värde	0	2	1
Högsta värde	44	65	47

Trygghetsaspekter

9. Hur trygga och säkra känner sig medborgarna i kommunen? (index)

Mått 9	2013	2014	2015
Ulricehamn	64	65	65
Medelvärde alla kommuner	61	61	60
Lägsta värde	41	41	42
Högsta värde	83	82	81

10. Hur många olika personer besöker en äldre person med hemtjänst under en 14-dagarsperiod?

Mått 10	2013	2014	2015
Ulricehamn	Ingen mätning 2013	10	11
Medelvärde alla kommuner	14	15	15
Lägsta värde	6	6	7
Högsta värde	26	25	23

11A. Hur många barn per personal är det på kommunens förskolor, planerad?

Mått 11A	2013	2014	2015
Ulricehamn	5,7	5,4	5,7
Medelvärde alla kommuner	5,4	5,4	5,4
Lägsta värde	4,1	3,9	3,9
Högsta värde	7,7	7,0	7,7

11B. Hur många barn per personal är det på kommunens förskolor, faktisk?

Mått 11B	2013	2014	2015
Ulricehamn	Ingen mätning 2013	4,6	4,3
Medelvärde alla kommuner	4,4	4,3	4,3
Lägsta värde	3,3	3,0	3,1
Högsta värde	6,3	6,2	5,9

Delaktighet och kommunens information

12. Valdeltagande i kommunalvalet. (%)

Mått 12	2013	2014	2015
Ulricehamn	Ingen mätning 2013	84,4	Ingen mätning 2015
Medelvärde alla kommuner	Ingen mätning 2013	83,2	Ingen mätning 2015
Lägsta värde	Ingen mätning 2013	60,6	Ingen mätning 2015
Högsta värde	Ingen mätning 2013	92,0	Ingen mätning 2015

13. Hur god är kommunens webbinformation till medborgarna? (%)

Mått 13	2013	2014	2015
Ulricehamn	73	74	78
Medelvärde alla kommuner	79	78	80
Lägsta värde	56	55	56
Högsta värde	95	94	96

14. Hur väl möjliggör kommunen för medborgarna att delta i kommunens utveckling? (% av maxpoäng)

Mått 14	2013	2014	2015
Ulricehamn	51	64	54
Medelvärde alla kommuner	50	53	55
Lägsta värde	18	13	13
Högsta värde	77	96	93

15. Hur väl upplever medborgarna att de har insyn och inflytande över kommunens verksamhet? (% av maxpoäng)

Mått 15	2013	2014	2015
Ulricehamn	39	40	40
Medelvärde alla kommuner	39	40	40
Lägsta värde	27	25	25
Högsta värde	56	56	58

Effektivitet

16. Vad är kostnaden för ett inskrivet barn i förskolan? (kr)

Mått 16	2013	2014	2015
Ulricehamn	128 829	120 784	133 000
Medelvärde alla kommuner	123 079	125 593	131 000
Lägsta värde	84 276	88 612	89 000
Högsta värde	171 691	165 972	166 000

17A. Vilket resultat når elever i årskurs 6 i kommunen i de nationella proven? (%)

Mått 17A	2013	2014	2015
Ulricehamn	97	95	95
Medelvärde alla kommuner	93	92	93
Lägsta värde	77	74	77
Högsta värde	100	99	100

17B. Vilket resultat når elever i årskurs 3 i kommunen i de nationella proven? (%)

Mått 17B	2013	2014	2015
Ulricehamn	71	80	76
Medelvärde alla kommuner	70	68	70
Lägsta värde	36	33	24
Högsta värde	94	93	100

18. Andel behöriga elever till något nationellt program på gymnasiet (%)

Mått 18	2013	2014	2015
Ulricehamn	80,4	82,5	79,8
Medelvärde alla kommuner	87,5	86,4	85,2
Lägsta värde	74,1	68,2	68,0
Högsta värde	99,3	98,7	97,7

19. Elevers syn på skolan och undervisningen i årskurs 8 (andel positiva svar i %)

Mått 19	2013	2014	2015
Ulricehamn	79	79	73
Medelvärde alla kommuner	77	76	75
Lägsta värde	54	55	53
Högsta värde	89	93	92

20. Kostnad per betygspoäng (kr)

Mått 20	2013	2014	2015
Ulricehamn	317	339	350
Medelvärde alla kommuner	361	368	375
Lägsta värde	255	264	258
Högsta värde	569	725	554

21. Andelen elever som fullföljer gymnasieutbildningen i kommunen (%)

Mått 21	2013	2014	2015
Ulricehamn	78	78,5	78,5
Medelvärde alla kommuner	77	78,3	78,6
Lägsta värde	57	50,7	59,5
Högsta värde	91	95,3	89,8

22. Kostnad för de elever som inte fullföljer ett gymnasieprogram (kr)

Mått 22	2013	2014	2015
Ulricehamn	24 362	25 384	26 100
Medelvärde alla kommuner	25 246	25 186	25 800
Lägsta värde	8 674	5 295	11 000
Högsta värde	75 701	86 476	68 400

23. Vilka kvalitetsaspekter finns inom särskilt boende? (% av maxpoäng)

Mått 23	2013	2014	2015
Ulricehamn	56	Ingen mätning	49
Medelvärde alla kommuner	68	66	66
Lägsta värde	35	29	37
Högsta värde	98	96	89

24. Vad kostar en plats i kommunens särskilda boende? (kr)

Mått 24	2013	2014	2015
Ulricehamn	Ingen mätning 2013	682 699	648 000
Medelvärde alla kommuner	619 393	676 709	808 000
Lägsta värde	397 972	350 549	484 000
Högsta värde	1 109 104	1 740 100	2341 000

25. Andel brukare som är ganska/mycket nöjda med sitt särskilda boende (%)

Mått 25	2013	2014	2015
Ulricehamn	91	87	87
Medelvärde alla kommuner	84	84	83
Lägsta värde	64	62	46
Högsta värde	97	100	97

26. Vilket omsorgs- och serviceutbud har hemtjänst finansierad av kommunen? (% av maxpoäng)

Mått 26	2013	2014	2015
Ulricehamn	67	52	44
Medelvärde alla kommuner	69	66	Resultat ej klara
Lägsta värde	30	39	
Högsta värde	97	94	

27. Vad är kostnaden för vårdtagare inom hemtjänsten i kommunen? (kr)

Mått 27	2013	2014	2015
Ulricehamn	293 902	237 586	284 000
Medelvärde alla kommuner	201 816	248 519	264 000
Lägsta värde	77 194	104 648	122 000
Högsta värde	621 735	516 181	513 000

28. Andel brukare som är ganska/mycket nöjda med sin hemtjänst (%)

Mått 28	2013	2014	2015
Ulricehamn	93	94	95
Medelvärde alla kommuner	91	91	91
Lägsta värde	73	71	70
Högsta värde	100	100	99

29. Vilka kvalitetsaspekter finns inom LSS grupp- och serviceboende? (index)

Mått 29	2013	2014	2015
Ulricehamn	73	82	85
Medelvärde alla kommuner	82	82	Resultat ej klara
Lägsta värde	49	46	
Högsta värde	100	100	

30. Andelen ungdomar som inte kommit tillbaka ett år efter avslutad insats/utredning (%)

Mått 30	2013	2014	2015
Ulricehamn	90	86	67
Medelvärde alla kommuner	80	78	78
Lägsta värde	29	30	28
Högsta värde	100	100	100

Kommunen som samhällsutvecklare

31. Andelen förvärvsarbetare i kommunen (%)

Mått 31	2013	2014	2015
Ulricehamn	82,5	82,2	82,1
Medelvärde alla kommuner	78,6	78,5	78,5
Lägsta värde	63,6	63,9	64,4
Högsta värde	88,0	87,2	87,5

32. Hur stor andel av befolkningen får försörjningsstöd? (%)

Mått 32	2013	2014	2015
Ulricehamn	3,0	3,4	3,7
Medelvärde alla kommuner	4,0	4,1	4,2
Lägsta värde	0,5	0,4	0,7
Högsta värde	9,9	10,8	10,3

33. Hur många nya företag har startats per invånare i kommunen? (st)

Mått 33	2013	2014	2015
Ulricehamn	4,8	5,9	5,0
Medelvärde alla kommuner	5,0	4,9	4,9
Lägsta värde	1,3	0,6	1,2
Högsta värde	14,6	14,6	11,7

34. Vad ger företagen för sammanfattande omdöme om företagsklimatet i kommunen? (index)

Mått 34	2013	2014	2015
Ulricehamn	Ingen mätning 2013	Ingen mätning 2014	65
Medelvärde alla kommuner	67	Ingen mätning 2014	68
Lägsta värde	51	Ingen mätning 2014	50
Högsta värde	81	Ingen mätning 2014	84

35. Hur högt är sjukpenningtalet bland kommunens invånare? (dagar)

Mått 35	2013	2014	2015
Ulricehamn	7,6	9,3	10,7
Medelvärde alla kommuner	8,5	9,3	10,5
Lägsta värde	4,4	4,4	4,4
Högsta värde	13,4	14,3	15,6

36. Hur effektiv är kommunens hantering och återvinning av hushållsavfall? (%)

Mått 36	2013	2014	2015
Ulricehamn	40	40	48
Medelvärde alla kommuner	36	36	39
Lägsta värde	14	12	17
Högsta värde	65	74	74

37. Hur stor är kommunorganisationens andel miljöbilar av totala antal bilar? (%) OBS!
 Annan mätmetod från 2015.

Mått 37	2013	2014	2015
Ulricehamn	55	59	49
Medelvärde alla kommuner	47	45	33
Lägsta värde	-	0	17
Högsta värde	-	91	74

38. Hur stor är andelen inköpta ekologiska livsmedel? (%)

Mått 38	2013	2014	2015
Ulricehamn	17	20	29
Medelvärde alla kommuner	16	20	25
Lägsta värde	0	0	1
Högsta värde	49	50	56

39. Hur ser medborgarna på sin kommun som en plats att bo och leva på? (index)

Mått 39	2013	2014	2015
Ulricehamn	62	64	64
Medelvärde alla kommuner	59	60	60
Lägsta värde	42	41	42
Högsta värde	77	77	78