

# Hur bra är Ulricehamns kommun?

Kommunens kvalitet i korthet (KKiK) består av ett antal viktiga kunskapsområden för kommuninvånarna som beskriver kommunens kvalitet och effektivitet. Dessa områden är:

- "Din kommuns tillgänglighet"
- "Trygghetsaspekter i din kommun"
- "Din delaktighet och kommunens information"
- "Din kommuns effektivitet"
- "Din kommun som samhällsutvecklare"

Under 2016 har 251 av Sveriges 290 kommuner deltagit i KKiK. Ulricehamns kommun har deltagit i mätningarna sedan 2013. Syftet med Kommunens Kvalitet i Korthet är att kommuninvånarna skall få information om kvaliteten på den service som kommunen tillhandahåller. Syftet är också att använda måtten som en del i styrningen och verksamhetsutvecklingen.

Totalt används ca 40 mått för att mäta kommunens prestationer inom de olika områdena, 2016 har Ulricehamns kommun inrapporterade värden från 38 mått.




**Inom 14 av måtten placerar sig Ulricehamns kommun bland de 25% bästa kommunerna i Sverige, här är några av dem:**

- Mått 5. Hur stor andel av de som erbjudits plats inom förskoleverksamheten har fått plats på önskat placeringsdatum?
- Mått 13. Hur god är kommunens webbinformation till medborgarna?
- Mått 17A. Vilket resultat når elever i årskurs 6 i kommunen?
- Mått 20. Andelen elever som fullföljer gymnasieutbildningen i kommunen.
- Mått 28. Andel brukare som är ganska/mycket nöjda med sin hemtjänst (%)
- Mått 38. Hur stor är andelen inköpta ekologiska livsmedel?

**Exempel på mått där Ulricehamns kommun ligger lägre än genomsnittet är:**

- Mått 7. Hur lång är väntetiden i snitt (dagar) för att få plats på ett äldreboende från ansökan till erbjudande om plats?
- Mått 19. Elevers syn på skolan och undervisningen i årskurs 8
- Mått 34. Vad ger företagarna för sammanfattande omdöme om företagsklimatet i kommunen?

För att ge en snabb och enkel överblick över hur Ulricehamns kommun står sig jämfört med andra kommuner har resultaten delats upp i tre grupper markerade med grönt, gult eller rött.

-  Grön färg innebär att Ulricehamns kommun är bland de 25% bästa i landet
-  Gul färg, att kommunen ligger bland de 50 % mellersta resultaten
-  Röd färg innebär att Ulricehamns kommun är bland de 25% sämsta i landet

Sammanställningen nedan visar på en positiv trend för Ulricehamns kommun under de år vi deltagit i KKiK. Detta gäller ökningen av de mått där vi tillhör de 25% bästa kommunerna i landet (gröna) samt minskningen av de mått som är rödmarkerade.

<b>Antal mått som är gröna, gula respektive röda för de år som Ulricehamns kommun deltagit i KKiK (2013-2016).</b>				
	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
<b>Grön</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>14</b>
<b>Gul</b>	<b>15</b>	<b>23</b>	<b>22</b>	<b>20</b>
<b>Röd</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>4</b>
<b>Totalt antal mått, respektive år</b>	<b>30</b>	<b>37</b>	<b>38</b>	<b>38</b>

## Tillgänglighet

1. Hur stor andel av medborgarna som skickar in en enkel fråga via e-post får svar inom två arbetsdagar(%)? (Ny mätmetod från och med 2016.)

<b>Mått 1</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
<b>Ulricehamn</b>	<b>70</b>	<b>63</b>	<b>87</b>	<b>89</b>
<b>Medelvärde alla kommuner</b>	79	83	84	86
<b>Lägsta värde</b>	42	50	57	59
<b>Högsta värde</b>	100	100	100	100

2. Hur stor andel av medborgarna som tar kontakt med kommunen via telefon får ett direkt svar på en enkel fråga? (%)

<b>Mått 2</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
<b>Ulricehamn</b>	<b>31</b>	<b>44</b>	<b>44</b>	<b>44</b>
<b>Medelvärde alla kommuner</b>	44	49	46	52
<b>Lägsta värde</b>	19	17	19	21
<b>Högsta värde</b>	74	75	79	90

3. Hur stor andel av medborgarna uppfattar att de får ett gott bemötande när de via telefon ställt en enkel fråga till kommunen? (%)

Mått 3	2013	2014	2015	2016
Ulricehamn	100	84	100	80
Medelvärde alla kommuner	86	86	94	78
Lägsta värde	62	62	66	57
Högsta värde	100	100	100	90

4. Hur många timmar har huvudbiblioteket, simhallen och återvinningsstationen öppet utöver tiden 08-17 på vardagar/vecka?

Mått 4	2013	2014	2015	2016
Ulricehamn	49 (13+24+12)	49 (13+24+12)	50 (13+25+12)	49 (13+24+12)
Medelvärde alla kommuner	46	48	50	53
Lägsta värde	4	5	4	5
Högsta värde	120	117	127	131

5. Hur stor andel av de som erbjudits plats inom förskoleverksamheten har fått plats på önskat placeringsdatum? (%)

Mått 5	2013	2014	2015	2016
Ulricehamn	57	100	100	100
Medelvärde alla kommuner	69	67	65	64
Lägsta värde	0	6	13	6
Högsta värde	100	100	100	100

6. Hur lång är väntetiden (dagar) för dem som inte fått plats för sitt barn inom förskoleverksamheten önskat placeringsdatum?

Mått 6	2013	2014	2015	2016
Ulricehamn	42	0	0	0
Medelvärde alla kommuner	20	21	23	28
Lägsta värde	0	0	0	0
Högsta värde	81	83	90	150

7. Hur lång är väntetiden i snitt (dagar) för att få plats på ett äldreboende från ansökan till erbjudande om plats?

Mått 7	2013	2014	2015	2016
Ulricehamn	62	72	122	94
Medelvärde alla kommuner	50	52	57	58
Lägsta värde	0	1	4	5
Högsta värde	156	208	178	210

8. Hur lång är handläggningstiden i snitt (dagar) för att få ekonomiskt bistånd vid nybesök?

Mått 8	2013	2014	2015	2016
Ulricehamn	18	18	15	14
Medelvärde alla kommuner	16	16	16	17
Lägsta värde	0	2	1	1
Högsta värde	44	65	47	78

## Trygghetsaspekter

9. Hur trygga och säkra känner sig medborgarna i kommunen? (index)

Mått 9	2013	2014	2015	2016
Ulricehamn	64	65	65	63
Medelvärde alla kommuner	61	61	60	58
Lägsta värde	41	41	42	39
Högsta värde	83	82	81	80

10. Hur många olika personer besöker en äldre person med hemtjänst under en 14-dagarsperiod?

Mått 10	2013	2014	2015	2016
Ulricehamn	Ingen mätning 2013	10	11	14
Medelvärde alla kommuner	14	15	15	15
Lägsta värde	6	6	7	7
Högsta värde	26	25	23	26

11. Hur många barn per personal är det på kommunens förskolor, planerad?

Mått 11A	2013	2014	2015	2016
Ulricehamn	5,7	5,4	5,7	5,7
Medelvärde alla kommuner	5,4	5,4	5,4	5,3
Lägsta värde	4,1	3,9	3,9	3,8
Högsta värde	7,7	7,0	7,7	7,5

## Delaktighet och kommunens information

12. Valdeltagande i kommunalvalet. (%)

Mått 12	2013	2014	2015	2016
Ulricehamn	Ingen mätning 2013	84,4	Ingen mätning 2015	Ingen mätning 2016
Medelvärde alla kommuner	Ingen mätning 2013	83,2	Ingen mätning 2015	Ingen mätning 2016
Lägsta värde	Ingen mätning 2013	60,6	Ingen mätning 2015	Ingen mätning 2016
Högsta värde	Ingen mätning 2013	92,0	Ingen mätning 2015	Ingen mätning 2016

13. Hur god är kommunens webbinformation till medborgarna (%)?

Mått 13	2013	2014	2015	2016
Ulricehamn	73	74	78	86
Medelvärde alla kommuner	79	78	80	76
Lägsta värde	56	55	56	49
Högsta värde	95	94	96	96

14. Hur väl möjliggör kommunen för medborgarna att delta i kommunens utveckling? (% av maxpoäng)

Mått 14	2013	2014	2015	2016
Ulricehamn	51	64	54	57
Medelvärde alla kommuner	50	53	55	56
Lägsta värde	18	13	13	20
Högsta värde	77	96	93	93

15. Hur väl upplever medborgarna att de har insyn och inflytande över kommunens verksamhet? (% av maxpoäng)

Mått 15	2013	2014	2015	2016
Ulricehamn	39	40	40	41
Medelvärde alla kommuner	39	40	40	40
Lägsta värde	27	25	25	27
Högsta värde	56	56	58	56

## Effektivitet

16. Vad är kostnaden för ett inskrivet barn i förskolan? (kr)

Mått 16	2013	2014	2015	2016
Ulricehamn	128 829	120 784	133 000	134 845
Medelvärde alla kommuner	123 079	125 593	131 000	137 000
Lägsta värde	84 276	88 612	89 000	101 000
Högsta värde	171 691	165 972	166 000	173 000

17A. Vilket resultat når elever i årskurs 6 i kommunen? (Elever i åk 6 med lägst betyget E i alla ämnen, andel %)

Mått 17A	2013	2014	2015	2016
Ulricehamn	87	83,1	81,6	86,1
Medelvärde alla kommuner	80	79	80	78
Lägsta värde	57,1	50	48,5	57
Högsta värde	97,4	97,9	96	97

17B. Vilket resultat når elever i årskurs 3 i kommunen i de nationella proven? (Nationella prov åk 3, genomsnittlig andel, svenska, matematik i % .)

Mått 17B	2013	2014	2015	2016
Ulricehamn	71	80	76	82
Medelvärde alla kommuner	70	68	70	71
Lägsta värde	36	33	24	38
Högsta värde	94	93	100	98

18. Andel behöriga elever till något nationellt program på gymnasiet (%)

Mått 18	2013	2014	2015	2016
Ulricehamn	80,4	82,5	79,8	85,7
Medelvärde alla kommuner	87,5	86,4	85,2	86
Lägsta värde	74,1	68,2	68,0	67
Högsta värde	99,3	98,7	97,7	99

19. Elevers syn på skolan och undervisningen i årskurs 8 (andel positiva svar i %)

Mått 19	2013	2014	2015	2016
Ulricehamn	79	79	73	66
Medelvärde alla kommuner	77	76	75	75
Lägsta värde	54	55	53	48
Högsta värde	89	93	92	96

20. Kostnad per betygspoäng (kr)

Mått 20	2013	2014	2015	2016
Ulricehamn	317	339	350	359
Medelvärde alla kommuner	361	368	375	382
Lägsta värde	255	264	258	261
Högsta värde	569	725	554	695

21. Andelen elever som fullföljer gymnasieutbildningen i kommunen (Gymnasieelever som tagit examen inom 4 år inklusive IM, %)

Mått 21	2013	2014	2015	2016
Ulricehamn	78	78,5	78,5	78,1
Medelvärde alla kommuner	77	78,3	78,6	71
Lägsta värde	57	50,7	59,5	42
Högsta värde	91	95,3	89,8	89

22. Kostnad per elev i ett gymnasieprogram (kr)

Mått 22	2013	2014	2015	2016
Ulricehamn		118 063	121 479	127 773
Medelvärde alla kommuner		115 691	119 960	123 000
Lägsta värde		84 707	87 962	90 000
Högsta värde		234 995	217 857	181 000

23. Vilka kvalitetsaspekter finns inom särskilt boende? (% av maxpoäng)

Mått 23	2013	2014	2015	2016
Ulricehamn	56	Ingen mätning	49	60
Medelvärde alla kommuner	68	66	66	67
Lägsta värde	35	29	37	32
Högsta värde	98	96	89	95

24. Vad kostar en plats i kommunens särskilda boende? (kr)

Mått 24	2013	2014	2015	2016
Ulricehamn	Ingen mätning 2013	682 699	648 000	727 908
Medelvärde alla kommuner	619 393	676 709	808 000	818 000
Lägsta värde	397 972	350 549	484 000	476 000
Högsta värde	1 109 104	1 740 100	2341 000	1301 000

25. Andel brukare som är ganska/mycket nöjda med sitt särskilda boende (%)

Mått 25	2013	2014	2015	2016
Ulricehamn	91	87	87	86
Medelvärde alla kommuner	84	84	83	83
Lägsta värde	64	62	46	50
Högsta värde	97	100	97	97

26. Vilket omsorgs- och serviceutbud har hemtjänst finansierad av kommunen? (% av maxpoäng)

Mått 26	2013	2014	2015	2016
Ulricehamn	67	52	Inget resultat	67
Medelvärde alla kommuner	69	66	65	65
Lägsta värde	30	39	33	42
Högsta värde	97	94	91	91

27. Vad är kostnaden för vårdtagare inom hemtjänsten i kommunen? (kr)

Mått 27	2013	2014	2015	2016
Ulricehamn	293 902	237 586	284 356	259 738
Medelvärde alla kommuner	201 816	248 519	264 000	272 000
Lägsta värde	77 194	104 648	122 000	82 000
Högsta värde	621 735	516 181	513 000	512 000



28. Andel brukare som är ganska/mycket nöjda med sin hemtjänst (%)

<b>Mått 28</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
<b>Ulricehamn</b>	93	94	95	96
<b>Medelvärde alla kommuner</b>	91	91	91	91
<b>Lägsta värde</b>	73	71	70	73
<b>Högsta värde</b>	100	100	99	100

29. Vilka kvalitetsaspekter finns inom LSS grupp- och serviceboende? (index)

<b>Mått 29</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
<b>Ulricehamn</b>	73	82	78	74
<b>Medelvärde alla kommuner</b>	82	82	82	80
<b>Lägsta värde</b>	49	46	46	40
<b>Högsta värde</b>	100	100	100	100

30. Andelen ungdomar som inte kommit tillbaka ett år efter avslutad insats/utredning (%)

<b>Mått 30</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
<b>Ulricehamn</b>	90	86	67	81
<b>Medelvärde alla kommuner</b>	80	78	78	77
<b>Lägsta värde</b>	29	30	28	8
<b>Högsta värde</b>	100	100	100	100

## Kommunen som samhällsutvecklare

31. Andelen förvärvsarbetare i kommunen (%)

<b>Mått 31</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
<b>Ulricehamn</b>	82,5	82,2	82,1	83,1
<b>Medelvärde alla kommuner</b>	78,6	78,5	78,5	79
<b>Lägsta värde</b>	63,6	63,9	64,4	65
<b>Högsta värde</b>	88,0	87,2	87,5	88

32. Hur stor andel av befolkningen får försörjningsstöd? (%)

Mått 32	2013	2014	2015	2016
Ulricehamn	3,0	3,4	3,7	3,4
Medelvärde alla kommuner	4,0	4,1	4,2	4,3
Lägsta värde	0,5	0,4	0,7	0,9
Högsta värde	9,9	10,8	10,3	10,1

33. Hur många nya företag har startats per invånare i kommunen? (st)

Mått 33	2013	2014	2015	2016
Ulricehamn	4,8	5,9	5,0	6,2
Medelvärde alla kommuner	5,0	4,9	4,9	5,4
Lägsta värde	1,3	0,6	1,2	1,1
Högsta värde	14,6	14,6	11,7	12,1

34. Vad ger företagarna för sammanfattande omdöme om företagsklimatet i kommunen? (index)

Mått 34	2013	2014	2015	2016
Ulricehamn	Ingen mätning 2013	Ingen mätning 2014	65	63
Medelvärde alla kommuner	67	Ingen mätning 2014	68	69
Lägsta värde	51	Ingen mätning 2014	50	59
Högsta värde	81	Ingen mätning 2014	84	84

35. Hur högt är sjukpenningtalet bland kommunens invånare? (dagar)

Mått 35	2013	2014	2015	2016
Ulricehamn	7,6	9,3	10,7	11,7
Medelvärde alla kommuner	8,5	9,3	10,5	11,7
Lägsta värde	4,4	4,4	4,4	5,2
Högsta värde	13,4	14,3	15,6	18,2

36. Hur effektiv är kommunens hantering och återvinning av hushållsavfall? (%)

<b>Mått 36</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
<b>Ulricehamn</b>	40	40	48	39
<b>Medelvärde alla kommuner</b>	36	36	39	39
<b>Lägsta värde</b>	14	12	17	16
<b>Högsta värde</b>	65	74	74	66

37. Hur stor är kommunorganisationens andel miljöbilar av totala antal bilar? (%) OBS!  
Annan mätmetod från 2015.

<b>Mått 37</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
<b>Ulricehamn</b>	55	59	49	49,3
<b>Medelvärde alla kommuner</b>	47	45	33	33
<b>Lägsta värde</b>	-	0	17	1
<b>Högsta värde</b>	-	91	74	79

38. Hur stor är andelen inköpta ekologiska livsmedel? (%)

<b>Mått 38</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
<b>Ulricehamn</b>	17	20	29	35
<b>Medelvärde alla kommuner</b>	16	20	25	26
<b>Lägsta värde</b>	0	0	1	3
<b>Högsta värde</b>	49	50	56	63

39. Hur ser medborgarna på sin kommun som en plats att bo och leva på? (index)

<b>Mått 39</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
<b>Ulricehamn</b>	62	64	64	65
<b>Medelvärde alla kommuner</b>	59	60	60	60
<b>Lägsta värde</b>	42	41	42	44
<b>Högsta värde</b>	77	77	78	79