

# Hur bra är Ulricehamns kommun?

Under 2018 har cirka 260 av Sveriges 290 kommuner deltagit i Kommunens Kvalitet i Korthet (KKiK). Ulricehamns kommun har deltagit i mätningarna sedan 2013. Nyckeltalen i KKiK har olika karaktär och syften. Gemensamt för alla är att de på ett kortfattat och enkelt sätt ger en övergripande bild av var kommunen befinner sig i förhållande till andra kommuner. Den bilden ska vara intressant och användbar för kommunledningens politiker och tjänstemän. Samtidigt ska den bilden kunna visas utåt till kommunens medborgare och användas i dialog, men också som ett viktigt underlag i styrningen, det vill säga för målsättningar, analys och utveckling. Merparten av nyckeltalen i KKiK är nyckeltal vars resultat kommunen har rådighet över. Det innebär att de lämpar sig väl för att använda i kommunens styrning. Från och med 2018 är KKiK indelade i tre mätområden:

- Barn och unga
- Stöd och omsorg
- Samhälle och miljö.

Till 2018 har också 17 av de ordinarie nyckeltalen ersatts med nya nyckeltal eller förändrats så att jämförelser med tidigare år blir svåra att göra. Som referensram för att fastställa mätområden och nyckeltal samt för att stärka arbetet framöver har Sveriges kommuner och landsting (SKL), Rådet för främjande av kommunala analyser (RKA) och deltagande medlemmar tagit fram ett antal vägledande principer för KKiK:

- KKiK har ett politiskt ägarskap och utgår från kommunfullmäktiges perspektiv med styrning och medborgardialog i fokus
- KKiK utvecklas i samarbete mellan SKL, RKA och medlemmarna
- Nyckeltalens antal ska vara begränsat
- Nyckeltalen ska spegla kvalitet, ekonomi och beröra såväl välfärdsuppdraget som utvecklingen av lokalsamhället
- Nyckeltalen ska vara jämförbara
- Nyckeltal som kommunen inte kan, eller i ringa utsträckning kan påverka, ska helst inte användas

Totalt har 36 nyckeltal använts 2018 för att mäta kommunens prestationer inom de olika områdena. Ulricehamns kommun har inrapporterade värden för 35 av dessa 36 nyckeltal.

## **För nio av nyckeltalen placerar sig Ulricehamns kommun bland de 25% bästa kommunerna i Sverige, här är några av dem:**


- Nyckeltal 1. Hur stor andel av de som erbjudits plats inom förskoleverksamheten har fått plats på önskat placeringsdatum?
- Nyckeltal 5. Elever i åk 6 med lägst betyget E i matematik, kommunala skolor, andel (%).
- Nyckeltal 13. Ej återaktualiserade personer med försörjningsstöd ett år efter avslutat försörjningsstöd, andel (%).
- Nyckeltal 24. Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - helhetssyn, andel (%).
- Nyckeltal 36. Ekologiska livsmedel i kommunens verksamhet under hela året enligt Ekomatcentrum, andel (%).

### Exempel på nyckeltal där Ulricehamns kommun ligger lägre än genomsnittet är:

- Nyckeltal 6. Elever i åk. 9 som är behöriga till yrkesprogram, kommunala skolor, andel (%).
- Nyckeltal 14. Väntetid i antal dagar från ansökan till beslut inom försörjningsstöd, medelvärde.
- Nyckeltal 33. Företagsklimat enligt ÖJ (Insikt) - Totalt, NKI.

För att ge en snabb och enkel överblick över hur Ulricehamns kommun står sig jämfört med andra kommuner har resultaten delats upp i tre grupper markerade med grönt, gult eller rött.

 Grön färg innebär att Ulricehamns kommun är bland de 25% bästa i landet

 Gul färg, att kommunen ligger bland de 50 % mellersta resultaten

 Röd färg innebär att Ulricehamns kommun är bland de 25% sämsta i landet

Sammanställningen nedan visar en något lägre nivå på resultaten 2018 för Ulricehamns kommun jämfört med 2017. Viktigt att notera är att 17 av nyckeltalen för 2018 är nya eller förändrade jämfört med nyckeltalen 2017. Resultaten är således inte helt jämförbara.

<b>Antal nyckeltal som är gröna, gula respektive röda för de år som Ulricehamns kommun deltagit i KKiK (2013 - 2018).</b>						
	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
<b>Grön</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>14</b>	<b>11</b>	<b>9</b>
<b>Gul</b>	<b>15</b>	<b>23</b>	<b>22</b>	<b>20</b>	<b>19</b>	<b>21</b>
<b>Röd</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>5</b>
<b>Antal nyckeltal respektive år, Ulricehamn inom parentes</b>	<b>30, (30)</b>	<b>37, (37)</b>	<b>38, (38)</b>	<b>38, (38)</b>	<b>38, (35)</b>	<b>36, (35)</b>

## Barn och unga

### 1. Plats på förskola på önskat placeringsdatum, andel barn (%)

U11401	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Ulricehamn	57	100	100	100	100	100
Medelvärde alla kommuner	69	67	65	64	60	61
Lägsta värde	0	6	13	6	14	0
Högsta värde	100	100	100	100	100	100

### 2. Inskrivna barn per årsarbetare i förskolan, antal. (föregående läsårs värde.)

N11102	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Ulricehamn	5,7	5,4	5,7	5,7	5,3	5,1
Medelvärde alla kommuner	5,4	5,4	5,4	5,3	5,2	5,1
Lägsta värde	4,1	3,9	3,9	3,8	3,5	3,6
Högsta värde	7,7	7,0	7,7	7,5	7	6,6

### 3. Kostnad förskola, kr/inskrivet barn (räkenskapssammandrag 31/12, 2017).

N11008	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Ulricehamn	128 829	120 784	133 021	134 845	144 802	147 651
Medelvärde alla kommuner	123 079	125 593	131 000	137 000	142 232	147 445
Lägsta värde	84 276	88 612	89 000	101 000	104 304	115 548
Högsta värde	171 691	165 972	166 000	173 000	194 601	194 470

### 4. Elever i åk 3 som deltagit i alla delprov som klarat alla delprov för ämnesprovet i svenska inkl. svenska som andraspråk, kommunala skolor, andel (%). (föregående läsårs värde.) Nytt nyckeltal 2018.

N15452	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Ulricehamn	75	82	78	86	83	77
Medelvärde alla kommuner	73	71	72	75	73	71
Lägsta värde	36	15	29	38	38	39
Högsta värde	100	93	100	100	100	100

### 5. Elever i åk 6 med lägst betyget E i matematik, kommunala skolor, andel (%). (föregående läsårs värde.) Nytt nyckeltal 2018.

N15485	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Ulricehamn	96,5	90,7	90,6	91,8	93,3	93,4
Medelvärde alla kommuner	92,7	90,3	90,1	89,1	88,3	87,8
Lägsta värde	72	66,7	66,7	73,6	68	68
Högsta värde	100	100	100	100	100	99

6. Elever i åk. 9 som är behöriga till yrkesprogram, kommunala skolor, andel (%).  
(Föregående läsårs värde.) Nytt nyckeltal 2018.

<b>N15436</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
<b>Ulricehamn</b>	80,6	82,7	80,0	85,5	76,9	73,9
<b>Medelvärde alla kommuner</b>	86,6	85,3	83,4	85,5	79,4	81,9
<b>Lägsta värde</b>	62,5	62,8	51,6	61,4	56,5	51,4
<b>Högsta värde</b>	97,5	97,9	97,4	98,2	96	95,7

7. Elever i åk 9: Jag är nöjd med min skola som helhet, positiva svar, andel (%).  
(Föregående läsårs värde.)

<b>N15535</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
<b>Ulricehamn</b>					Inget resultat	52,4
<b>Medelvärde alla kommuner</b>					69,5	70
<b>Lägsta värde</b>					42,5	42
<b>Högsta värde</b>					87,2	87

8. Elever i åk 9: Jag känner mig trygg i skolan, positiva svar, andel (%).  
(Föregående läsårs värde.)

<b>N15533</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
<b>Ulricehamn</b>					Inget resultat	81,8
<b>Medelvärde alla kommuner</b>					83,1	83
<b>Lägsta värde</b>					54,8	55
<b>Högsta värde</b>					100	98

9. Kostnad grundskola F-9 hemkommun, kr/elev (räkenskapsammandrag 31/12, 2017). Nytt nyckeltal 2018.

<b>N15027</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
<b>Ulricehamn</b>	86 258	87 842	90 183	91 779	102 046	105 068
<b>Medelvärde alla kommuner</b>	92 391	94 031	95 959	98 458	105 896	110 117
<b>Lägsta värde</b>	70 831	73 207	75 709	79 427	86 629	89 328
<b>Högsta värde</b>	130 046	133 274	137 368	139 204	163 254	154 174

10. Gymnasieelever med examen inom 4 år, kommunala gymnasieskolor, andel (%).  
(Föregående läsårs värde.) Nytt nyckeltal 2018.

N17467	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Ulricehamn			69,1	77,7	75,5	73,5
Medelvärde alla kommuner			62,2	64,5	64,1	65,3
Lägsta värde			23,7	25,8	13,9	13,7
Högsta värde			90	100	93,2	100

11. Kostnad gymnasieskola hemkommun, kr/elev (räkenskapsammandrag 31/12 2017).

N17005	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Ulricehamn	110 737	118 063	121 479	127 773	133 096	128 663
Medelvärde alla kommuner	110 432	115 691	119 960	123 000	128 339	129 278
Lägsta värde	83 192	84 707	87 962	90 000	88 896	84 680
Högsta värde	176 995	234 995	217 857	181 000	215 710	209 412

## Stöd och omsorg

12. Förbättrad situation efter kontakt med socialtjänst, andel (%). Nytt nyckeltal 2018.

U30423	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Ulricehamn				Ej deltagit.	Ej deltagit.	Ej deltagit.
Medelvärde alla kommuner				75	76	76
Lägsta värde				57	21	29
Högsta värde				94	93	100

13. Ej återaktualiserade personer med försörjningsstöd ett år efter avslutat försörjningsstöd, andel (%). Nytt nyckeltal 2018.

U31462	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Ulricehamn	Inget resultat	83	88	96	93	86
Medelvärde alla kommuner	76	76	78	78	79	79
Lägsta värde	33	15	24	21	14	14
Högsta värde	98	100	100	100	99	99

14. Väntetid i antal dagar från ansökan till beslut inom försörjningsstöd, medelvärde.

U31402	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Ulricehamn	18	18	15	14	20	27
Medelvärde alla kommuner	16	16	16	17	16	15
Lägsta värde	0	2	1	1	2	1
Högsta värde	44	65	47	78	54	81

15. Kostnad individ- och familjeomsorg, kr/inv (räkenskapsammandrag 31/12 2017). Nytt nyckeltal 2018.

N30101	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Ulricehamn	2644	3128	2627	2314	2418	2447
Medelvärde alla kommuner	3286	3414	3527	3697	3829	4049
Lägsta värde	1121	1391	1174	1288	1252	1393
Högsta värde	7542	7172	7229	7808	11995	11423

16. Väntetid i antal dagar från beslut till insats avseende boende enl. LSS § 9.9, medelvärde. Nytt nyckeltal 2018.

U28418	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Ulricehamn		489	429	Värde saknas	89	80 (få svar)
Medelvärde alla kommuner	76	91	130	143	139	150
Lägsta värde	14	7	4	13	7	4
Högsta värde	412	489	1271	734	633	509

17. Kvalitetsaspekter LSS grupp- och serviceboende, andel (%) av maxpoäng.

U28423	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Ulricehamn	73	82	78	74	72	78
Medelvärde alla kommuner	82	82	82	80	81	83
Lägsta värde	49	46	46	40	44	44
Högsta värde	100	100	100	100	100	100

18. Brukarbedömning daglig verksamhet LSS - inflytande, andel (%). Nytt nyckeltal 2018.

U28532	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Ulricehamn				Värde saknas	61	72
Medelvärde alla kommuner				73	72	74
Lägsta värde				47	43	42
Högsta värde				100	100	100

19. Kostnad funktionsnedsättning totalt (SoL, LSS, SFB), minus ersättning från FK enl SFB, kr/inv (räkenskapsammandrag 31/12 2017). Nytt nyckeltal 2018.

N25018	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Ulricehamn	5420	5612	6207	6604	6806	7087
Medelvärde alla kommuner	5271	5481	5645	5937	6210	6473
Lägsta värde	1044	1015	1367	1659	1135	1399
Högsta värde	9262	10074	9762	10143	11886	11886

20. Väntetid i antal dagar från ansökningsdatum till erbjudet inflyttningsdatum till särskilt boende, medelvärde.

U23401	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Ulricehamn	62	72	122	94	91	50
Medelvärde alla kommuner	50	52	57	58	56	53
Lägsta värde	0	1	4	5	1	1
Högsta värde	156	208	178	210	295	166

21. Personalkontinuitet, antal personal som en hemtjänsttagare möter under 14 dagar, medelvärde.

U21401	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Ulricehamn	Ingen mätning	10	11	14	12	14
Medelvärde alla kommuner	14	15	15	15	15	15
Lägsta värde	6	6	7	7	6	6
Högsta värde	26	25	23	26	24	24

22. Kvalitetsaspekter särskilt boende äldreomsorg, andel (%) av maxpoäng.

U23432	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Ulricehamn	56	Ingen mätning	49	60	44	43
Medelvärde alla kommuner	68	66	66	67	69	69
Lägsta värde	35	29	37	32	34	31
Högsta värde	98	96	89	95	97	100

23. Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - helhetssyn, andel (%).

U23471	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Ulricehamn	91	87	87	86	87	86
Medelvärde alla kommuner	84	84	83	83	83	82
Lägsta värde	64	62	46	50	64	44
Högsta värde	97	100	97	97	100	100

24. Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - helhetssyn, andel (%).

U21468	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Ulricehamn	93	94	95	96	94	94
Medelvärde alla kommuner	91	91	91	91	92	91
Lägsta värde	73	71	70	73	75	67
Högsta värde	100	100	99	100	100	100

25. Kostnad äldreomsorg, kr/inv 80+ (räkenskapsammandrag 31/12 2017). Nytt nyckeltal 2018.

N20048	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Ulricehamn	182 681	195 982	191 698	199 038	210 396	216 205
Medelvärde alla kommuner	208 886	216 699	223 333	230 647	236 969	243 986
Lägsta värde	143 843	150 439	453 950	156 771	168 313	168 927
Högsta värde	341 188	346 698	352 569	332 238	340 102	356 056

## Samhälle och miljö

26. Andel som får svar på e-post inom en dag (%). (Ny mätmetod från och med 2018.)

U00442	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Ulricehamn					69	92
Medelvärde alla kommuner					79	80
Lägsta värde					39	11
Högsta värde					100	100

27. Andel som tar kontakt med kommunen via telefon som får ett direkt svar på en enkel fråga (%).

U00413	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Ulricehamn	31	44	44	44	48	53
Medelvärde alla kommuner	44	49	46	52	51	53
Lägsta värde	19	17	19	21	9	18
Högsta värde	74	75	79	90	94	94

28. Gott bemötande vid kontakt med kommunen, andel av maxpoäng (%).

U00486	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Ulricehamn	100	84	100	80	83	85
Medelvärde alla kommuner	86	86	94	78	81	85
Lägsta värde	62	62	66	57	64	67
Högsta värde	100	100	100	90	96	96



29. Valdeltagande i senaste kommunalvalet. (%)

<b>N05401</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
<b>Ulricehamn</b>	Ej valår	84,4	Ej valår	Ej valår	Ej valår	85,2
<b>Medelvärde alla kommuner</b>		83,2				84,3
<b>Lägsta värde</b>		60,6				63,3
<b>Högsta värde</b>		92,0				92,9

30. Öppethållande huvudbiblioteket, timmar/vecka. (föregående års värde.) Nytt nyckeltal 2018.

<b>N09808</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
<b>Ulricehamn</b>	45	45	45	45	45	45
<b>Medelvärde alla kommuner</b>	44	44	48	48	51	53
<b>Lägsta värde</b>	16	16	16	16	20	19
<b>Högsta värde</b>	70	72	112	111	112	112

31. Resultat vid avslut i kommunens arbetsmarknadsverksamhet, deltagare som börjat arbeta eller studerat, andel (%). (föregående års värde.) Nytt nyckeltal 2018.

<b>U40455</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
<b>Ulricehamn</b>					32	40
<b>Medelvärde alla kommuner</b>					35	40
<b>Lägsta värde</b>					5	3
<b>Högsta värde</b>					94	100

32. Lämnat etableringsuppdraget och börjat arbeta eller studera (status efter 90 dagar), andel (%). (föregående års värde.) Nytt nyckeltal 2018.

<b>N00973</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
<b>Ulricehamn</b>				22	30	37
<b>Medelvärde alla kommuner</b>				31	34	37
<b>Lägsta värde</b>				3	7	5
<b>Högsta värde</b>				100	73	90

33. Företagsklimat enl. ÖJ (Insikt) - Totalt, NKI. (föregående års värde.)

<b>U07451</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
<b>Ulricehamn</b>		Ingen mätning	65	Ingen mätning	63	61
<b>Medelvärde alla kommuner</b>		67	68	69	69	72
<b>Lägsta värde</b>		51	50	59	59	58
<b>Högsta värde</b>		81	84	84	84	82

34. Hushållsavfall som samlats in för materialåtervinning, inkl. biologisk behandling, andel (%). (föregående års värde.)

U07414	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Ulricehamn	40	40	41	39	40	36
Medelvärde alla kommuner	36	36	39	39	39	40
Lägsta värde	14	12	17	16	14	13
Högsta värde	65	66	74	66	68	68

35. Miljöbilar av personbilar och lätta lastbilar enl MFS, %. OBS! Annan mätmetod från 2015. (Materialet är kompletterat för kommuner som använder operationell leasing.)

U00437	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Ulricehamn	45,7	50,5	48,5	51,1	50,9	48,5
Medelvärde alla kommuner	36,3	35,2	34,6	35,7	37,3	35,0
Lägsta värde	0,9	0,9	0,9	1,1	1,0	2,2
Högsta värde	80,5	80,0	83,8	83,1	84,9	79,8

36. Ekologiska livsmedel i kommunens verksamhet under hela året enligt Ekomatcentrum, andel (%). (2018 års uppgifter publiceras i Kolada våren 2019. I januari 2019 är det 2017 års uppgifter som visas) Nytt nyckeltal 2018.

U07514	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Ulricehamn	Värde saknas	16	21	31	36	41
Medelvärde alla kommuner	17	18	22	25	27	29
Lägsta värde	1	3	5	2	8	8
Högsta värde	46	49	57	72	80	80