

Kommunens kvalitet i korthet

Kommunens kvalitet i korthet, KKiK, är ett sätt att mäta en kommuns kvalitet och effektivitet i jämförelse med andra. Det som mäts ska ha en tydlig koppling till den service som du som kommuninvånare möts av. Undersökningen genomförs av Sveriges Kommuner och Landsting (SKL). Under 2018 har cirka 260 av 290 kommuner deltagit i KKiK. Ulricehamns kommun har deltagit sedan 2013. Resultatet av undersökningen kommer att användas som underlag i kommunens arbete med att ständigt förbättra sin service.

Från och med 2018 är KKiK indelade i tre mätområden: Barn och unga, Stöd och omsorg, Samhälle och miljö.

Till 2018 har också 17 av de ordinarie nyckeltalen ersatts med nya nyckeltal eller förändrats så att jämförelser med tidigare år blir svåra att göra.

Inom nio av måtten placerar sig Ulricehamns kommun bland de 25% bästa kommunerna i Sverige, här är några av dem:

- Hur stor andel av de som erbjudits plats inom förskoleverksamheten har fått plats på önskat placeringsdatum?
- Elever i åk 6 med lägst betyget E i matematik, kommunala skolor, andel (%).
- Ej återaktualiserade personer med försörjningsstöd ett år efter avslutat försörjningsstöd, andel (%).
- Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - helhetssyn, andel (%).
- Ekologiska livsmedel i kommunens verksamhet under hela året enligt Ekomatcentrum, andel (%).

Exempel på mått där Ulricehamns kommun ligger lägre än genomsnittet är:

- Elever i åk. 9 som är behöriga till yrkesprogram, kommunala skolor, andel (%).
- Väntetid i antal dagar från ansökan till beslut inom försörjningsstöd, medelvärde.
- Företagsklimat enligt ÖJ (Insikt) - Totalt, NKI.

För att ge en snabb och enkel överblick över hur Ulricehamns kommun resultaten utvecklats under sedan 2013, har resultaten för varje mått, delats upp med trendpilar färglagda i grönt, gult eller rött



En trendpil i grön färg innebär att Ulricehamns kommun är bland de 25 % bästa kommunerna i landet




Gul trendpil innebär att kommunen är bland de 50 % av kommunerna som ligger i mitten.





Röd trendpil innebär att Ulricehamns kommun är bland de 25 % sämsta kommunerna i landet












BARN OCH UNGA

-  Plats på förskola på önskat placeringsdatum, andel barn (%)
-  Elever i åk 6 med lägst betyget E i matematik, kommunala skolor, andel (%). Nytt nyckeltal 2018.
-  Kostnad förskola, kr/inskrivet barn.
-  Kostnad grundskola F-9 hemkommun, kr/elev. Nytt nyckeltal 2018.
-  Inskrivna barn per årsarbetare i förskolan, antal.
-  Elever i åk 9: Jag känner mig trygg i skolan, positiva svar, andel (%).
-  Elever i åk 3 som deltagit i alla delprov som klarat alla delprov för ämnesprovet i svenska inkl. svenska som andraspråk, kommunala skolor, andel (%). Nytt nyckeltal 2018.
-  Kostnad gymnasieskola hemkommun, kr/elev.
-  Gymnasieelever med examen inom 4 år, kommunala gymnasieskolor, andel (%). Nytt nyckeltal 2018.
-  Elever i åk 9: Jag är nöjd med min skola som helhet, positiva svar, andel (%).
-  Elever i åk. 9 som är behöriga till yrkesprogram, kommunala skolor, andel (%). Nytt nyckeltal 2018.

STÖD OCH OMSORG

-  Kostnad individ- och familjeomsorg, kr/inv. Nytt nyckeltal 2018.
-  Väntetid i antal dagar från beslut till insats avseende boende enl. LSS § 9.9, medelvärde. Nytt nyckeltal 2018.
-  Kostnad äldreomsorg, kr/inv 80+. Nytt nyckeltal 2018.
-  Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - helhetssyn, andel (%).
-  Ej återaktualiserade personer med försörjningsstöd ett år efter avslutat försörjningsstöd, andel (%). Nytt nyckeltal 2018.
-  Kostnad funktionsnedsättning totalt (SoL, LSS, SFB), minus ersättning från FK enl SFB, kr/inv. Nytt nyckeltal 2018.
-  Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - helhetssyn, andel (%).
-  Personalkontinuitet, antal personal som en hemtjänsttagare möter under 14 dagar, medelvärde.
-  Kvalitetsaspekter LSS grupp- och serviceboende, andel (%) av maxpoäng.
-  Brukarbedömning daglig verksamhet LSS - inflytande, andel (%). Nytt nyckeltal 2018.
-  Väntetid i antal dagar från ansökningsdatum till erbjudet inflyttningsdatum till särskilt boende, medelvärde.
-  Kvalitetsaspekter särskilt boende äldreomsorg, andel (%) av maxpoäng.
-  Väntetid i antal dagar från ansökan till beslut inom försörjningsstöd, medelvärde.
Förbättrad situation efter kontakt med socialtjänst, andel (%). Nytt nyckeltal 2018.

SAMHÄLLE OCH MILJÖ

-  Andel som får svar på e-post inom en dag (%). (Ny mätmetod från och med 2018.)
-  Ekologiska livsmedel i kommunens verksamhet under hela året enligt Ekomatcentrum, andel (%). (2018 års uppgifter publiceras i Kolada våren 2019. I januari 2019 är det 2017 års uppgifter som visas) Nytt nyckeltal 2018.
-  Andel som tar kontakt med kommunen via telefon som får ett direkt svar på en enkel fråga (%).
-  Gott bemötande vid kontakt med kommunen, andel av maxpoäng (%).
-  Valdeltagande i senaste kommunalvalet. (%)
-  Resultat vid avslut i kommunens arbetsmarknadsverksamhet, deltagare som börjat arbeta eller studerat, andel (%). Nytt nyckeltal 2018.
-  Lämnat etableringsuppdraget och börjat arbeta eller studera (status efter 90 dagar), andel (%). Nytt nyckeltal 2018.
-  Hushållsavfall som samlats in för materialåtervinning, inkl. biologisk behandling, andel (%).
-  Öppethållande huvudbiblioteket, timmar/vecka. Nytt nyckeltal 2018.
-  Miljöbilar av personbilar och lätta lastbilar enl MFS, %. OBS! Annan mätmetod från 2015. (Materialet är kompletterat för kommuner som använder operationell leasing.)
-  Företagsklimat enl. ÖJ (Insikt) - Totalt, NKI.