

## Kommunens kvalitet i korthet

Kommunens kvalitet i korthet (KKiK) är ett sätt att mäta en kommuns kvalitet och effektivitet i jämförelse med andra. Det som mäts ska ha en tydlig koppling till den service som du som kommuninvånare möts av. Undersökningen genomförs av Sveriges Kommuner och Regioner (SKR). Under 2019 har cirka 260 av 290 kommuner deltagit i KKiK. Ulricehamns kommun har deltagit sedan 2013. Resultatet av undersökningen kommer att användas som underlag i kommunens arbete med att ständigt förbättra sin service.

KKiK-nyckeltalen är indelade i tre mätområden; Barn och unga, Stöd och omsorg samt Samhälle och miljö.

Till 2019 har antalet nyckeltal ökat från 36 till 42 stycken. Sex gamla nyckeltal har utgått samtidigt som tolv nya har tillkommit. Ulricehamns kommun har inrapporterade värden för 39 av dessa 42 nyckeltal.

***För några av nyckeltalen placerar sig Ulricehamns kommun bland de 25% bästa kommunerna i Sverige, här är några av dem:***

- Plats på förskola på önskat placeringsdatum, andel barn (%)
- Elever i åk 3 som deltagit i alla delprov som klarat alla delprov för ämnesprovet i svenska inkl. svenska som andraspråk, kommunala skolor, andel (%).
- Brukarbedömning daglig verksamhet LSS – inflytande, andel (%).
- Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - helhetssyn, andel (%).
- Ekologiska livsmedel i kommunens verksamhet, andel (%).

***Exempel på mått där Ulricehamns kommun ligger lägre än genomsnittet är:***

- Inskrivna barn per årsarbetare i förskolan, antal.
- Väntetid i antal dagar från ansökan till beslut inom försörjningsstöd, medelvärde.
- Företagsklimat enligt ÖJ (Insikt) - Totalt, NKI.

För att ge en enkel överblick hur Ulricehamn kommuns resultat har utvecklats sedan föregående år, har varje nyckeltal kompletterats med en trendpil i någon av färgerna grönt, gult eller rött.



En trendpil i grön färg innebär att Ulricehamns kommun är bland de 25 % bästa kommunerna i landet



Gul trendpil innebär att kommunen är bland de 50 % av kommunerna som ligger i mitten.



Röd trendpil innebär att Ulricehamns kommun är bland de 25 % sämsta kommunerna i landet











## BARN OCH UNGA

- ➔ Elever i åk 3 som deltagit i alla delprov som klarat alla delprov för ämnesprovet i svenska inkl. svenska som andraspråk, kommunala skolor, andel (%).
- ➔ Kostnad grundskola F-9 hemkommun, kr/elev.
- ➔ Plats på förskola på önskat placeringsdatum, andel barn (%)
- ➔ Elever i åk. 9 som är behöriga till yrkesprogram, kommunala skolor, andel (%).
- ➔ Elever i åk. 9 som är behöriga till yrkesprogram, hemkommun, andel (%). Nytt nyckeltal 2019
- ➔ Kostnad förskola, kr/inskrivet barn.
- ➔ Gymnasieelever med examen inom 4 år, kommunala gymnasieskolor, andel (%).
- ➔ Kostnad gymnasieskola hemkommun, kr/elev.
- ➔ Aktivitetstillfällen för barn och unga i kommunala bibliotek, antal/1000 invånare 0 - 20 år.
- ➔ Deltagartillfällen i idrottsföreningar, antal/invånare 7 - 20 år.
- ➔ Elevplatser i musik- eller kulturskola som andel av invånare 7 - 15 år, (%).
- ➔ Elever i åk 6 med lägst betyget E i matematik, kommunala skolor, andel (%).
- ➔ Gymnasieelever med examen inom 4 år, hemkommun, andel (%). Nytt nyckeltal 2019.
- ➔ Inskrivna barn per årsarbetare i förskolan, antal.

## STÖD OCH OMSORG

- ➔ Brukarbedömning daglig verksamhet LSS - inflytande, andel (%).
- ➔ Kostnad individ- och familjeomsorg, kr/inv. Nytt nyckeltal 2018.
- ➔ Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - helhetssyn, andel (%).
- ➔ Kostnad äldreomsorg, kr/inv 80+.
- ➔ Kostnad funktionsnedsättning totalt (SoL, LSS, SFB), minus ersättning från FK enl SFB, kr/inv.
- ➔ Personalkontinuitet, antal personal som en hemtjänsttagare möter under 14 dagar, medelvärde.
- ➔ Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - helhetssyn, andel (%).
- ➔ Ej återaktualiserade personer med försörjningsstöd ett år efter avslutat försörjningsstöd, andel (%).
- ➔ Väntetid i antal dagar från ansökan till beslut inom försörjningsstöd, medelvärde.
- ➔ Brukarbedömning gruppboend LSS - Brukaren trivs alltid hemma, andel (%). Nytt nyckeltal 2019.
- ➔ Kvalitetsaspekter särskilt boende äldreomsorg, andel (%) av maxpoäng. Nytt nyckeltal 2019.
- ➔ Väntetid i antal dagar från ansökningsdatum till erbjudet inflyttningsdatum till särskilt boende, medelvärde.

## SAMHÄLLE OCH MILJÖ

-  Elever på SFI som klarat minst två kurser, av nybörjare två år tidigare, andel (%). Nytt nyckeltal 2019.
-  Insamlat hushållsavfall totalt, kg/person. Nytt nyckeltal 2019.
-  Miljöbilar i kommunorganisationen, andel (%).
-  Ekologiska livsmedel i kommunens verksamhet, andel (%).
-  Andel som tar kontakt med kommunen via telefon som får ett direkt svar på en enkel fråga (%).
-  Gott bemötande vid kontakt med kommunen, andel av maxpoäng (%).
-  Resultat vid avslut i kommunens arbetsmarknadsverksamhet, deltagare som börjat arbeta eller studerat, andel (%).
-  Lämnat etableringsuppdraget och börjat arbeta eller studera (status efter 90 dagar), andel (%).
-  Handläggningstid (median) från inkommen ansökan till beslut för bygglov för nybyggnad av en- och tvåbostadshus, antal dagar. Nytt nyckeltal 2019.
-  Handläggningstid (median) från när ansökan betraktas som fullständig till beslut för bygglov för nybyggnad av en- och tvåbostadshus, antal dagar. Nytt nyckeltal 2019.
-  Andel som får svar på e-post inom en dag (%).
-  Delaktighetsindex, andel (%) av maxpoäng. Nytt nyckeltal 2019.
-  Företagsklimat enl. ÖJ (Insikt) - Totalt, NKI.