

Protokoll

Möte: Kommunala rådet för äldre frågor (KRÄF)

Tid: Måndagen den 14 juni 2021, klockan 13.00 – 14.00

Plats: Digitalt via Teams

Närvarande:

Kommunens representanter

Mikael Dahl (C), ordförande, biträdande kommunalråd
Mikael Levander (NU), 1:e vice ordförande,
Klas Redin (S), biträdande oppositionsråd
Sebastian Gustavsson (M), biträdande oppositionsråd,
Nina Landström, verksamhetschef, äldreomsorg,
Sanna Andersson, Utredare, miljö och samhällsbyggnad
Nathalie Johansson, sekreterare

Organisationerna

Anders Dahlén, SPF Seniorerna Bogesund
Nils Nilsson, SPF Seniorerna Norra Kind 13.10 – 14.00
Eva Fransson, PRO

1. Upprop

Genomförs.

2. Mötets öppnande

Ordföranden förklarar mötet för öppnat.

3. Val av justerare

Till justerare väljs Anders Dahlén, SPF Seniorerna Bogesund. Tid för justering bestäms när protokollet är klart.

4. Godkännande av dagordningen

Dagordningen godkänns.

5. Tema - NKI: Nöjd kundindex

Nina Landström, verksamhetschef hemtjänst och hemsjukvård informerar om brukarenkäten som går ut en gång per år från socialstyrelsen. Vård och omsorgsboende och hemtjänst. Brukarenkäten gick ut förra våren i den rådande pandemin. Verksamheterna gjorde ingen reklam för detta då det hade kommit direktiv om att den inte skulle komma ut. Men trots detta kom enkäten ut ändå vilket medförde en låg svarsfrekvens. 41,1 % svarade inom vård och omsorgsboende och 60,5% svarade inom hemtjänsten.

För mer information se bilaga 1 och 2.

Kommunstyrelsens förvaltning

TELEFON 0321-59 50 00 (vx) E-POST kommun@ulricehamn.se
BESÖKSADDRESS Bogesundsgatan 22 POSTADRESS 523 86 Ulricehamn
WEBB ulricehamn.se FACEBOOK facebook.com/ulricehamnskommun



ULRICEHAMNS
KÖMMUN

6. Information från kommunalråden

- a) Mikael Dahl, ordförande informerar om att förvaltningen har påbörjat en projektering av Ryttershov. Återkommer med mer information till hösten.

7. Information från förvaltningen

- a) Nina Landström informerar om covid-19 läget. Alla personal är vaccinerade. Vi väntar nu på att de som fick Astra Zenecas vaccin ska få dos två. Inväntar även att sommarpersonal som ska arbeta på vård- och omsorgsboendena ska få vaccin. Läget har varit ganska lugnt sen alla har fått vaccin. Vi har för tillfället inga patienter, vårdtagare eller personal med covid-19. Det kommer nya rutiner och riktlinjer hela tiden som vi arbetar med. Vi har verkligen sett att vaccinet hjälper. Däremot har vi sätt att personer som är helt vaccinerade har blivit sjuka ändå fast med milda symtom och därmed spridit smitta. Vi vill därmed upplysa er om att man ska fortsätta att vara försiktig trots vaccin.

8. Frågor från organisationerna

- a) Aktivering på äldreboenden. Hur är resurserna fördelade? Har det olika boendena resurser i procent till sin storlek?

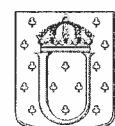
Nina Landström informerar om att det är jämnt fördelat. Alla boendena har lika mycket dagverksamhet och är inte uppdelat i procent till sin storlek. Förbättringsarbete är att vi vill att de som jobbar med dagligverksamhet ska ha samma chef. Än så länge hade vi inte lyckats med detta ännu men det är ett arbete som fortsätter. Vi tror att det skulle öka kvalitet.

- b) Finns det mer information om bygget av Gällstadsgården än?

Sanna Andersson, utredare miljö- och samhällsbyggnad informerar om att det inte finns mer information sedan senaste sammanträdet. Detaljplanen planeras att gå ut på granskning efter sommaren. Om den tas innan eller efter årsskiftet beror på hur många synpunkter som har kommit in då alla synpunkter ska bemötas.

Sanna berättar om att det har kommit en ny tjänst på hemsidan. Nu kan man börja prenumerera på information om en eller flera detaljplaner. Man går in på: www.ulricehamn.se/pagaende-planer. Längst ner på sidan kan man välja vilken detaljplan man vill prenumerera på och fylla i sin e-post. Då kommer man få nyhetsbrev skickat till sig gällande detaljplanen som ni valt.

Kommunstyrelsens förvaltning



- c) Kommer pensionärsorganisationerna ingå i referensgrupper inför nybyggnationer och ombyggnader av äldreboende?

Mikael Dahl meddelar att det kommer mer information till hösten.

Övriga frågor

- a) Anders Dahlén, SPF Seniorerna Bogesund berättade att det ringde en 87-årig dam till honom och var besviken på samhället. Ingen hade hört av sig till henne under pandemin. Hur ska man tillväga? ”

Mikael Dahl berättar att det har ringt en person till honom som gärna hade velat ringa till personer som är ensam. Det är en fin tanke men problemet är att kommunen inte kan ge ut några uppgifter då det strider på sekretessen. Och dessutom är det svårt att hitta dessa personerna som är i behov av det om de inte har insatser från kommunen.

Nina Landström informerar om att Lisbeth Johansson som arbetar som volontärsamordnare startade upp en ringlinje under pandemin och har haft kontakt med många.

- b) Mikael Dahl undrar hur det går med Oasen? Vi i kommunen ska arbeta hemifrån till och med 15 september. Gäller det samma med Oasen?

Nina Landström berättar att det osäkert när oasen ska öppna. Det är inte rimligt att öppna direkt i augusti. Innan covid-19 var det 100-150 besökare per dag. Man inväntar på bredare vaccinations procent i samhället. Behovet finns och det är efterlängtat.

- c) *Mikael Dahl önskar alla en riktigt bra sommar!*

Kommunstyrelsens förvaltning



Bilagor:

Bilaga 1. Nöjd kundindex vård- och omsorgsboende

Bilaga 2. Nöjd kundindex hemtjänst

Underskrifter

Sekreterare

Nathalie Johansson
Nathalie Johansson

Ordförande

Mikael Dahl
Mikael Dahl (C)

Justerare

Anders Dahlén
Anders Dahlén

Kommunstyrelsens förvaltning

TELEFON 0321-59 50 00 (vx) E-POST kommun@ulricehamn.se
BESÖKSADDRESS Bogesundsgatan 22 POSTADDRESS 523 86 Ulricehamn
WEBB ulricehamn.se FACEBOOK facebook.com/ulricehamnskommun

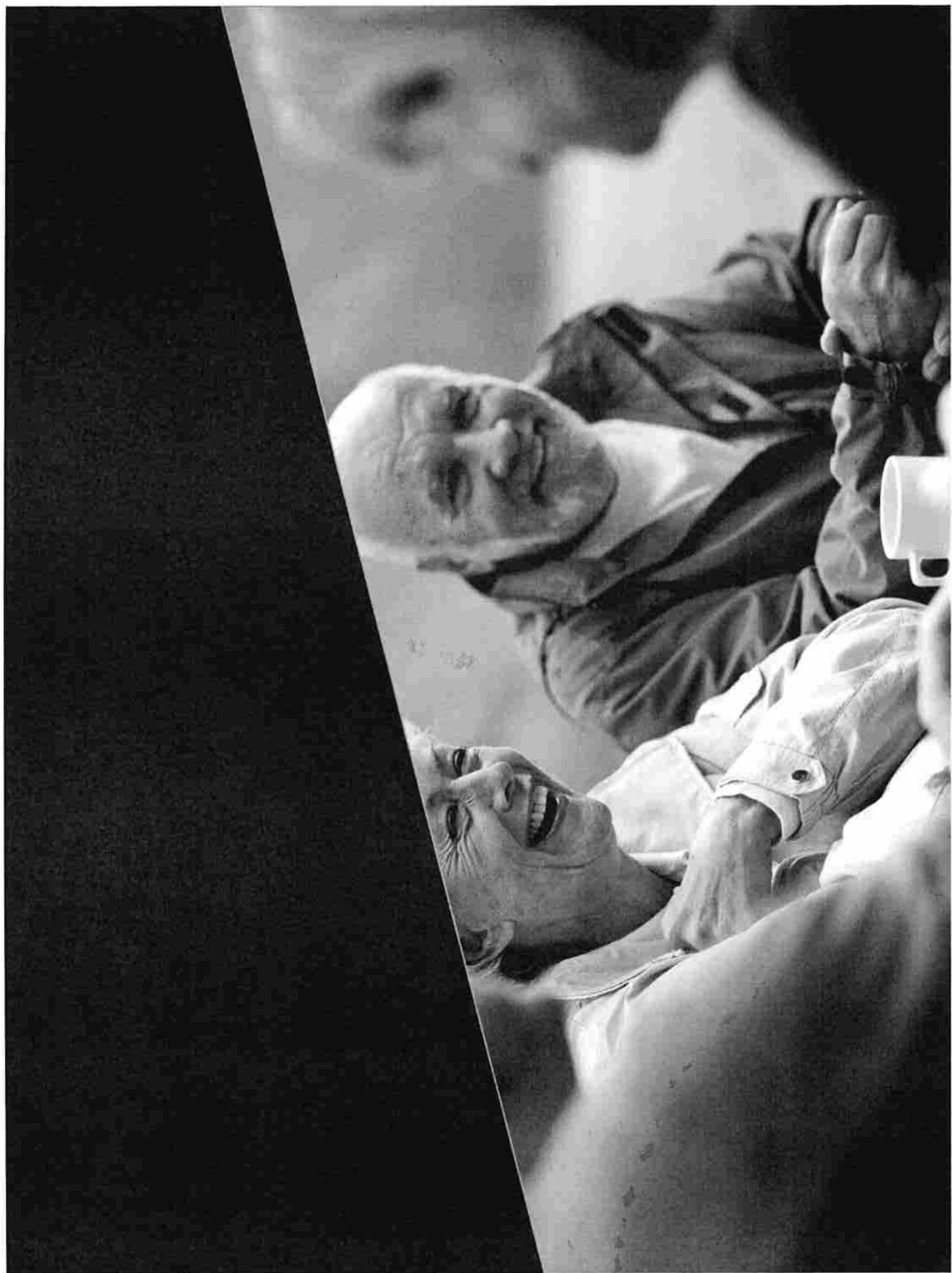


ULRICEHAMNS
KOMMUN

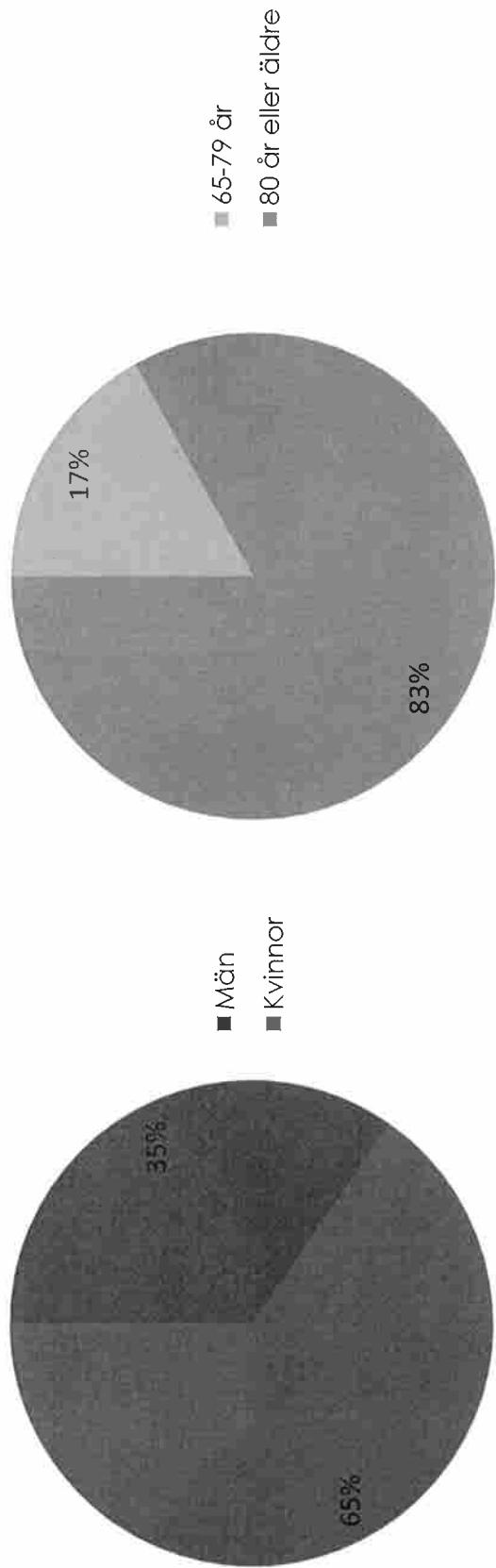


Socialstyrelsen



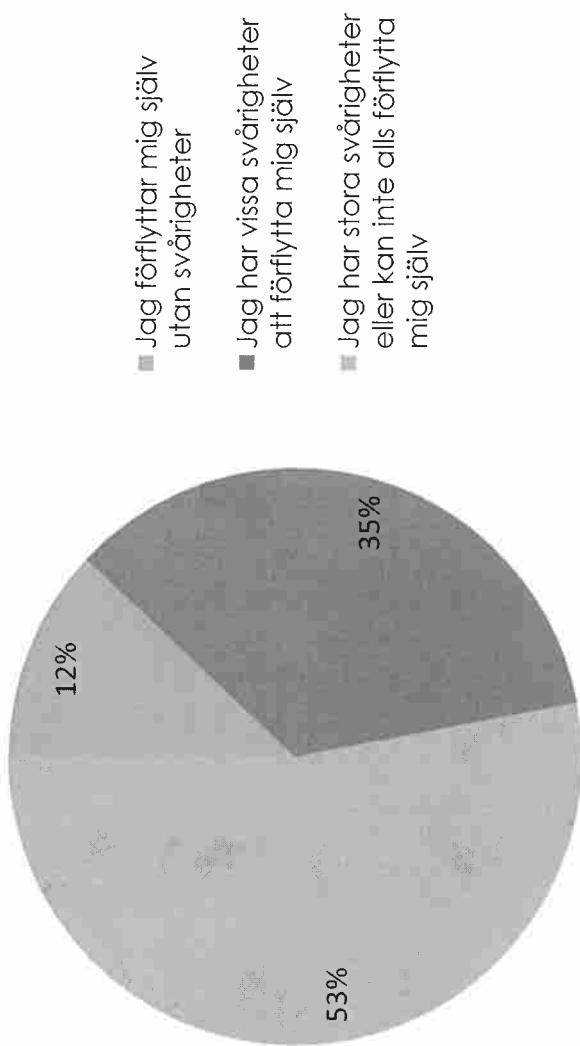


Kön och ålder hos kommunens deltagare



Egenupplevd hälsa hos kommunens deltagare forts.

Hur är din rörlighet inomhus?



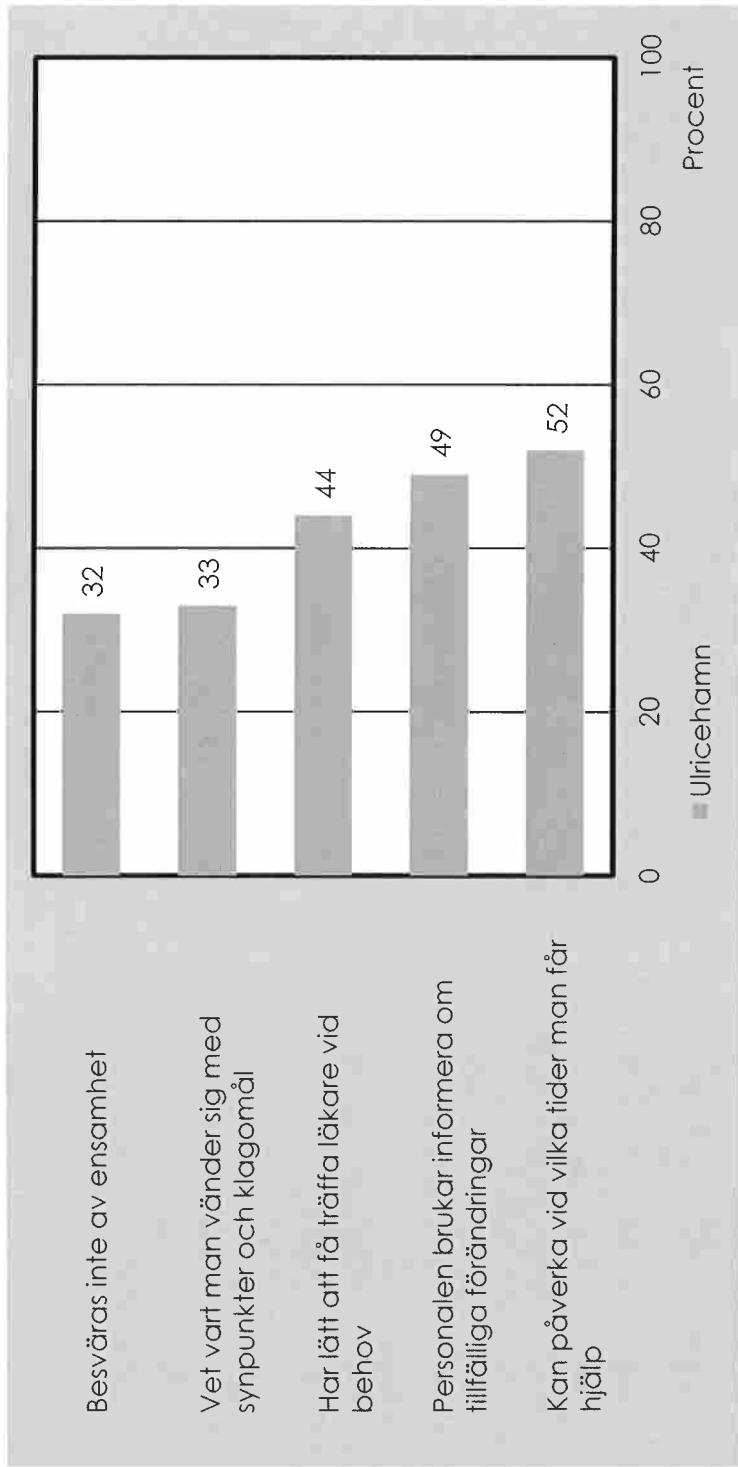
Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2020

Andel positiva svar

Resultat redovisas som andelen positiva, dvs andelen i procent av de svarande som avgivit ett positivt svar.

För närmare redovisning av vilka svarsalternativ som klassas som positiva, se mer om undersökningen på www.socialstyrelsen.se

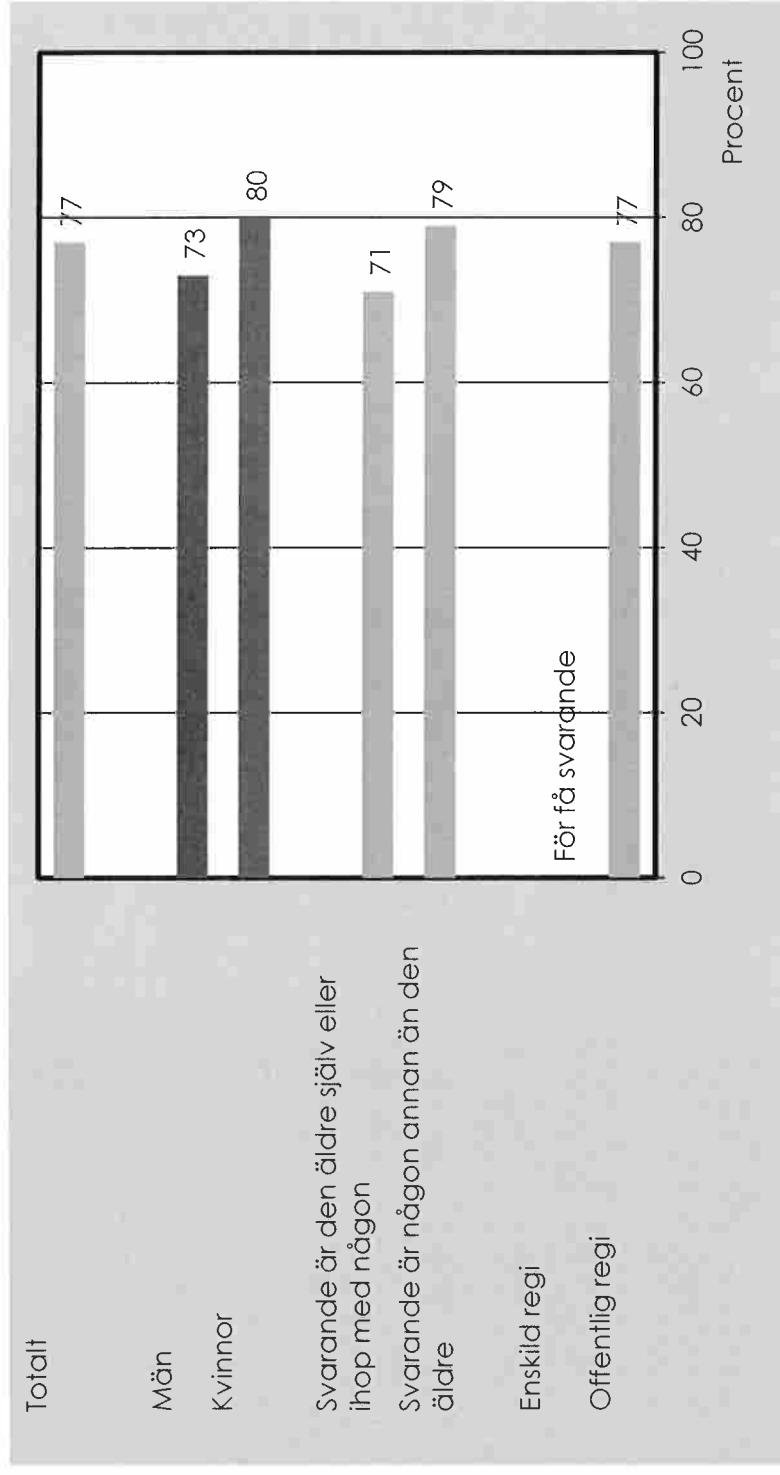
De fem frågor där andelen positiva svar är lägst



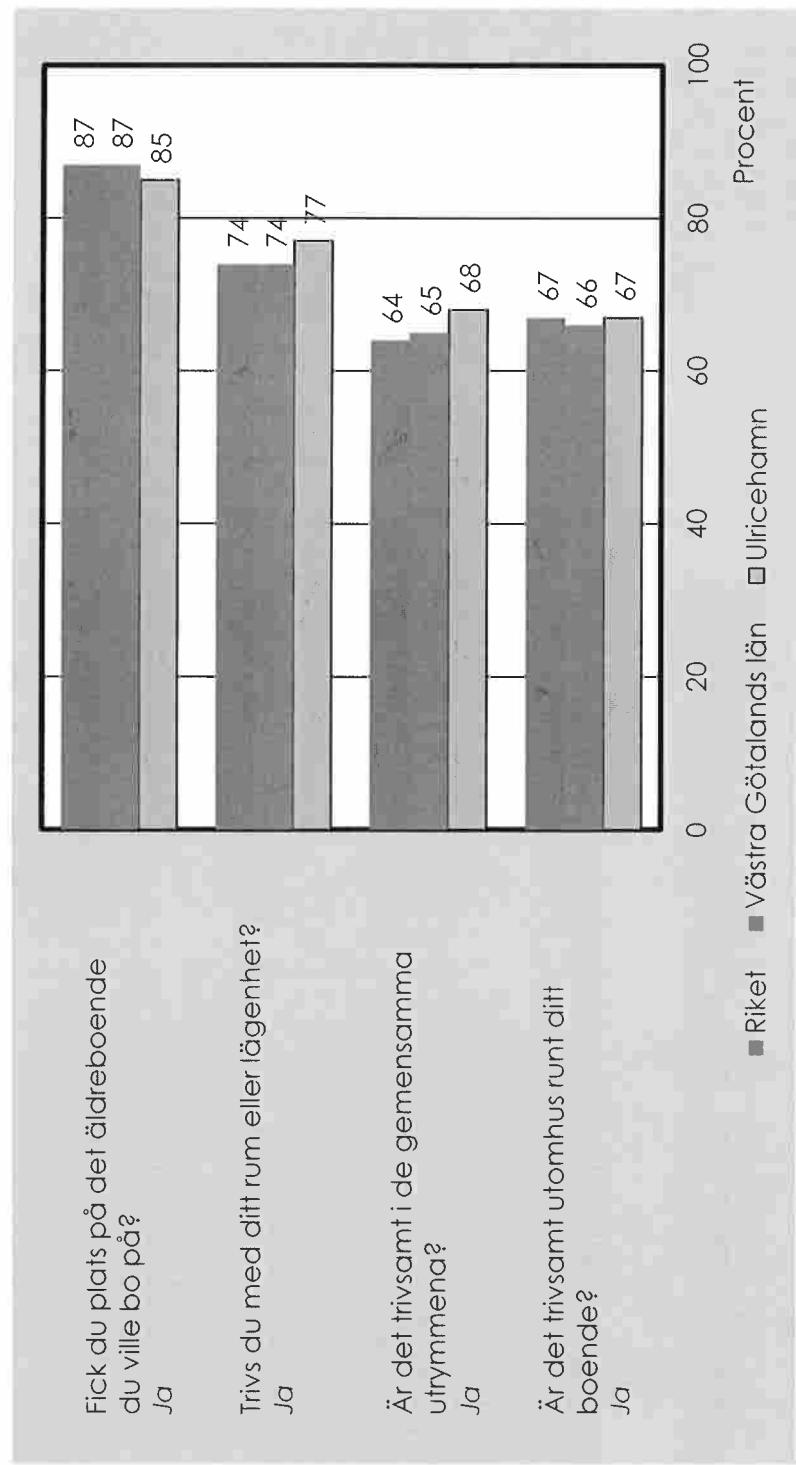
Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?

Positiva svar = Mycket nöjd eller Ganska nöjd

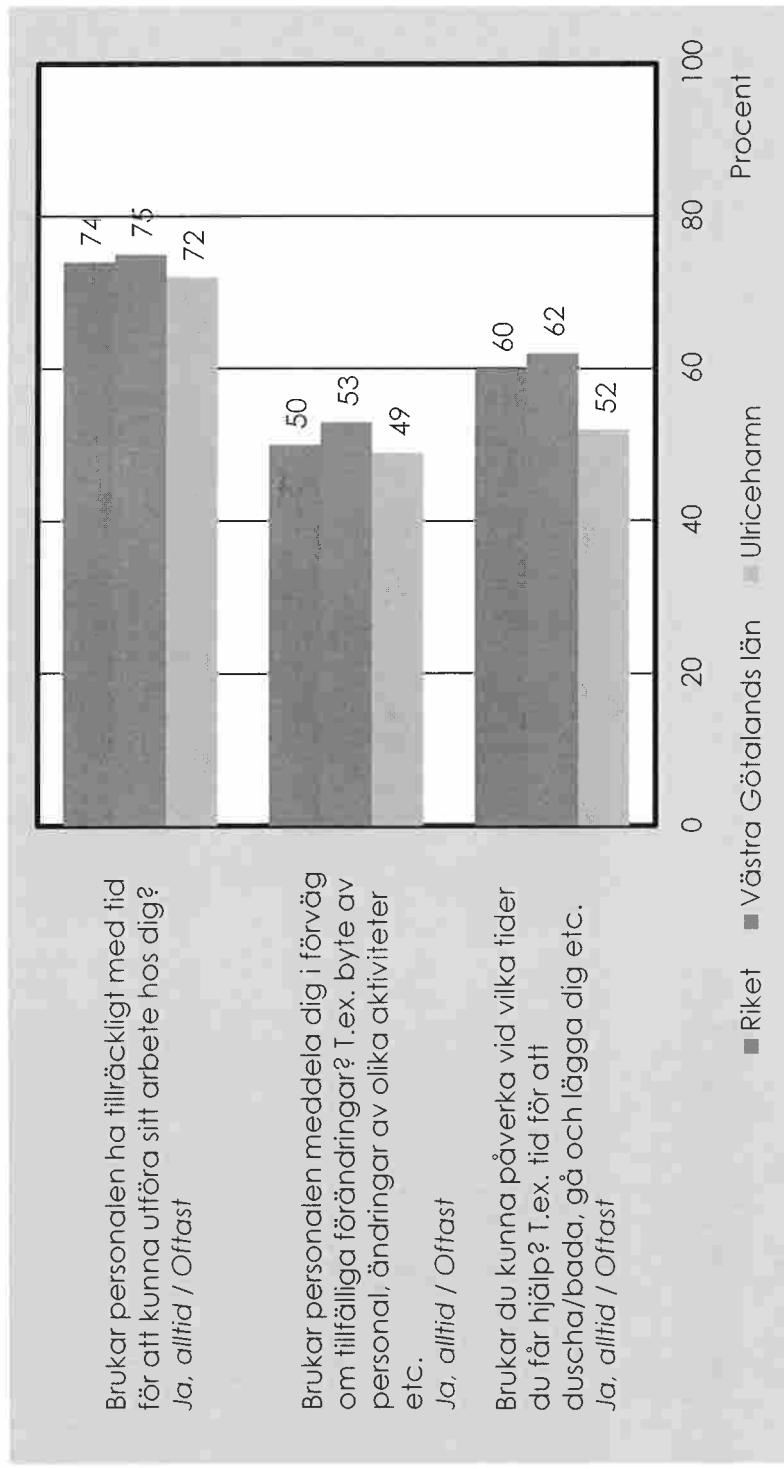
Andel positiva svar i kommunen



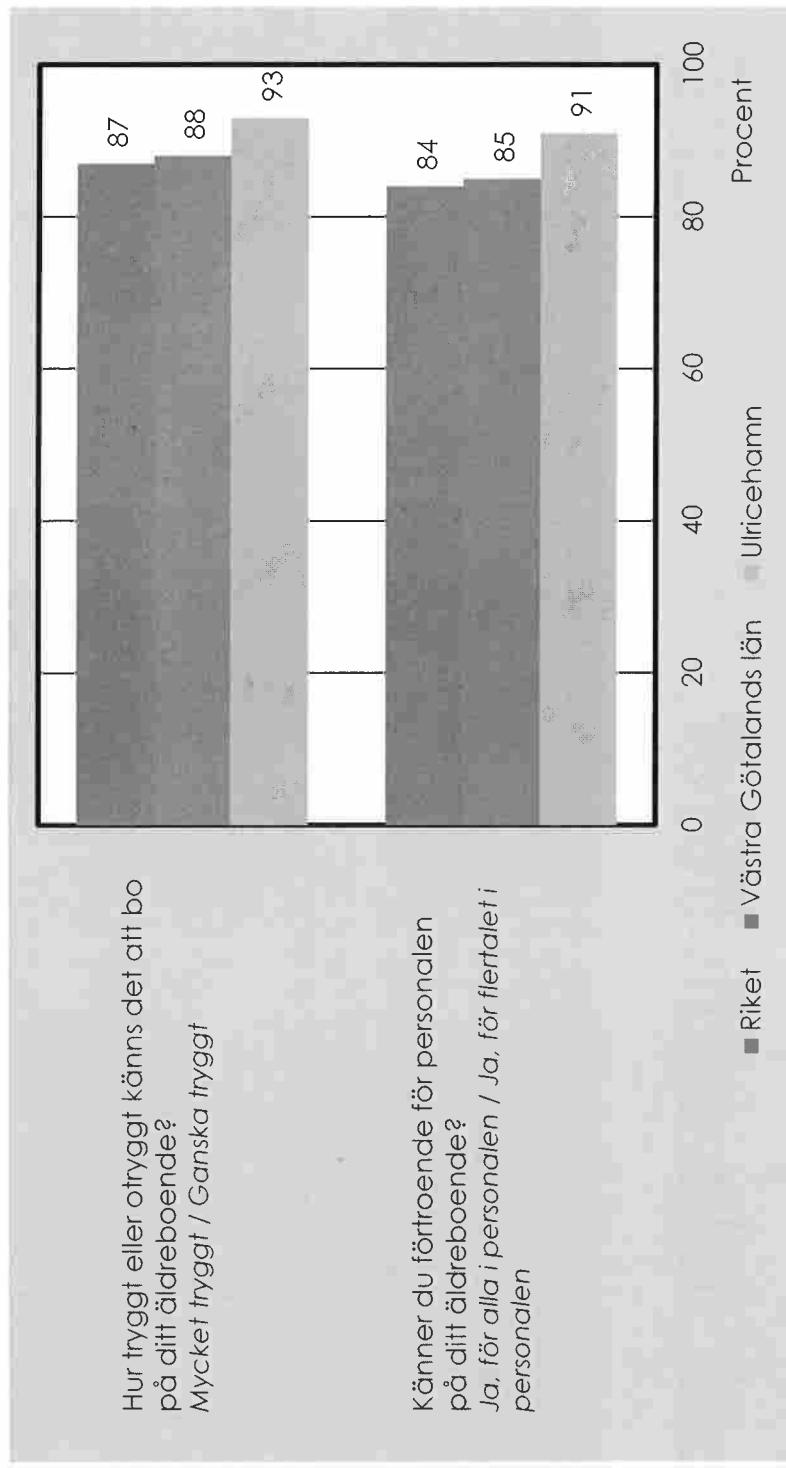
Andel positiva svar inom området boendemiljö



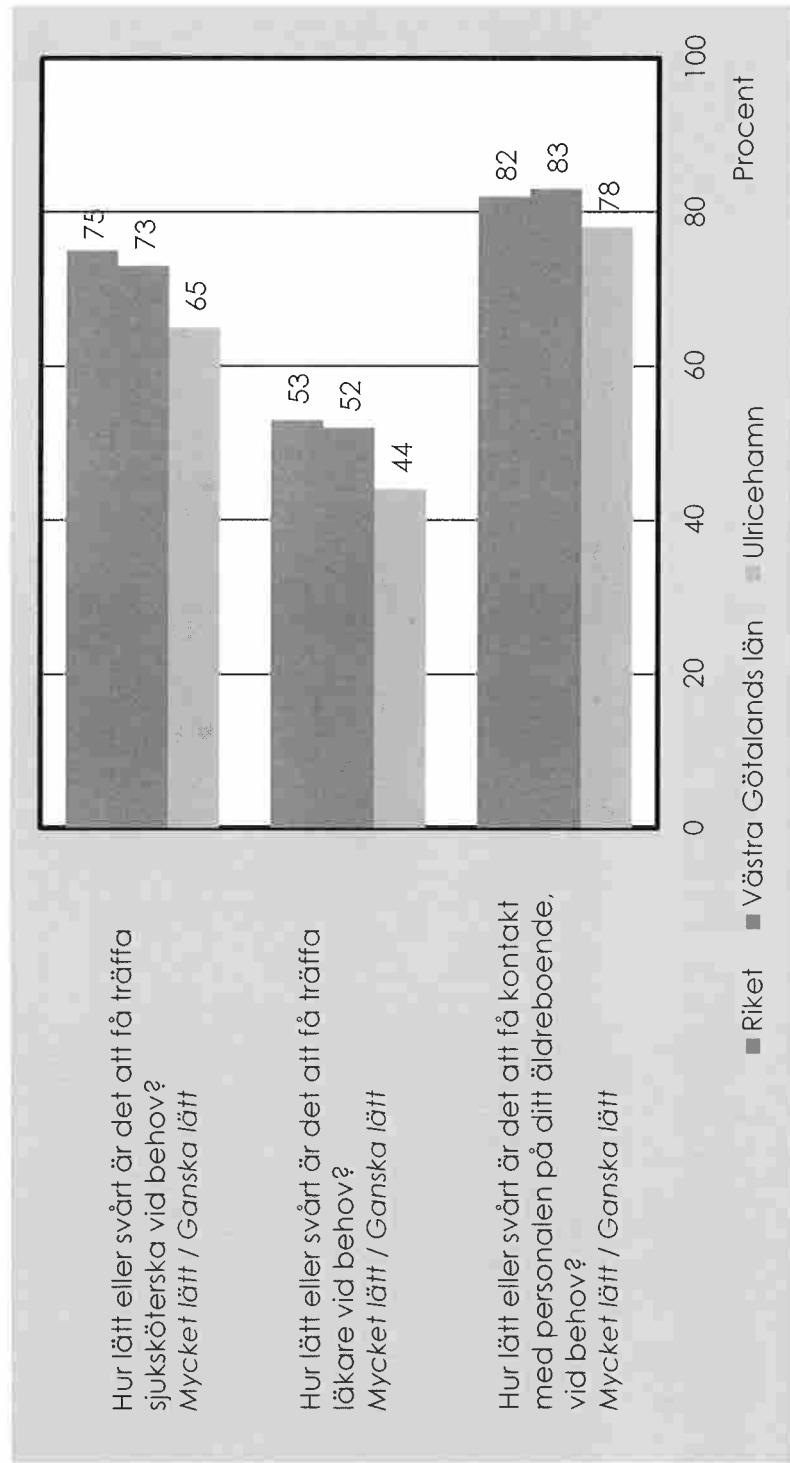
Andel positivt svar inom området hjälpens utförande

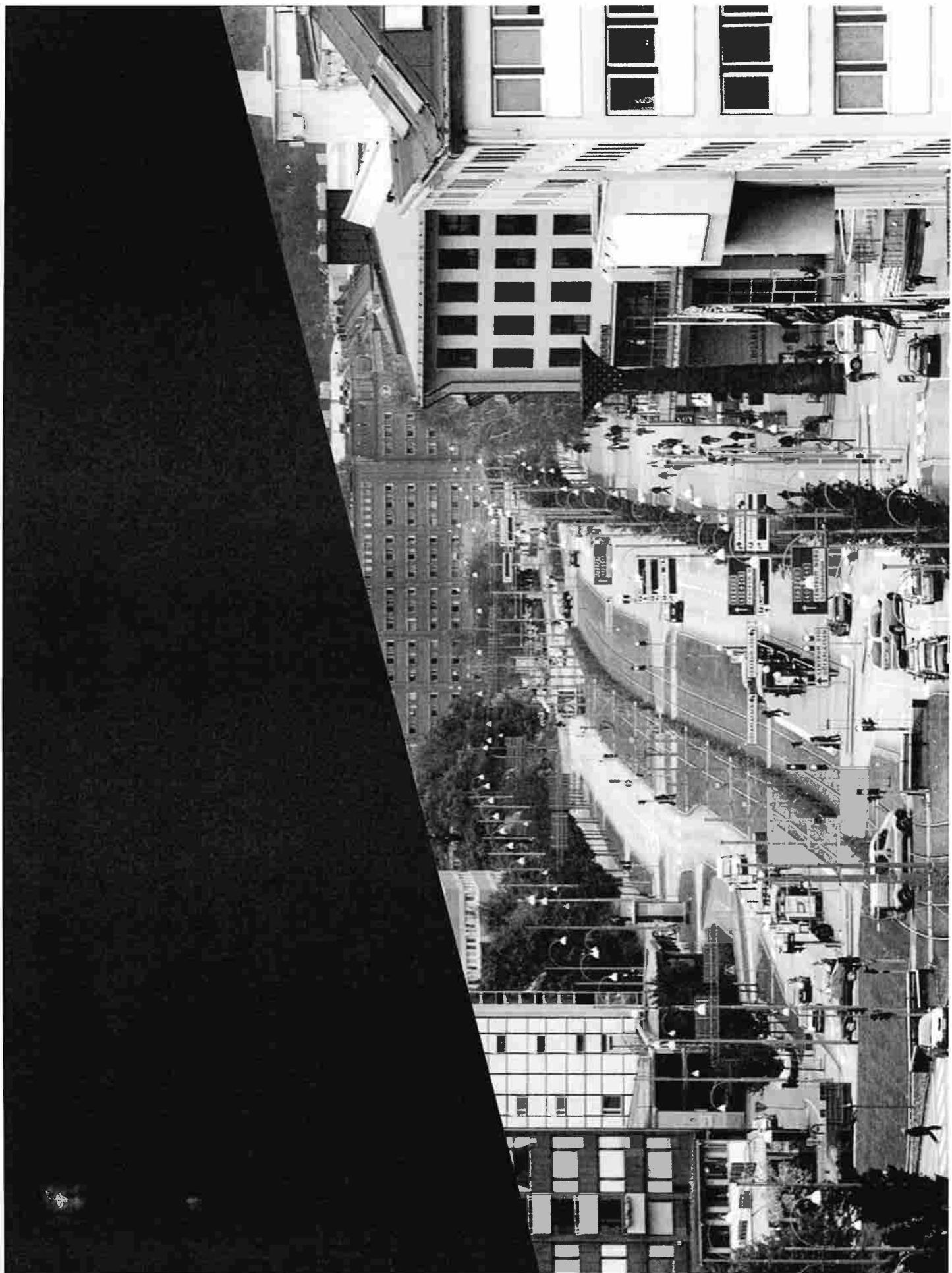


Andel positiva svar inom området trygghet



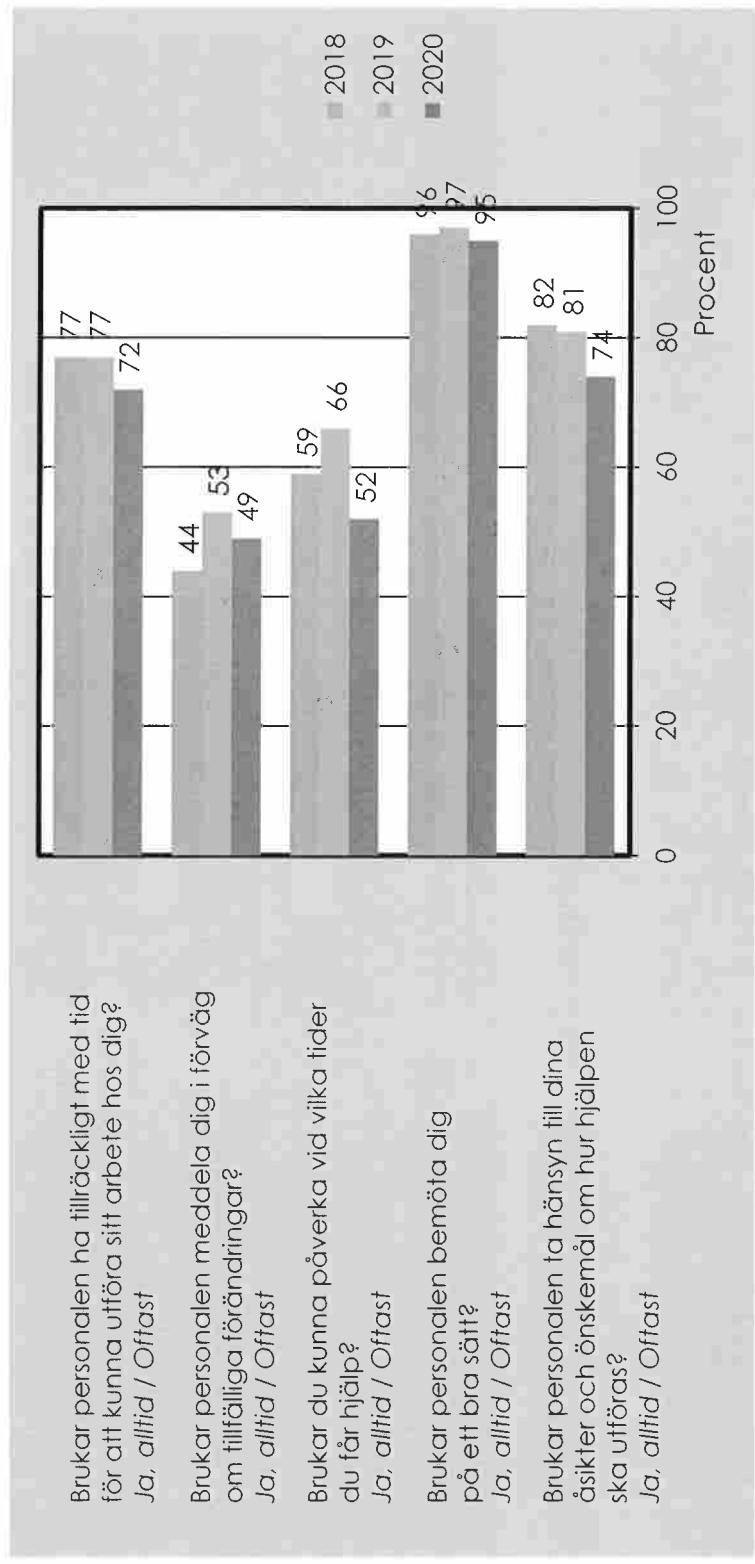
Andel positiva svar inom området tillgänglighet

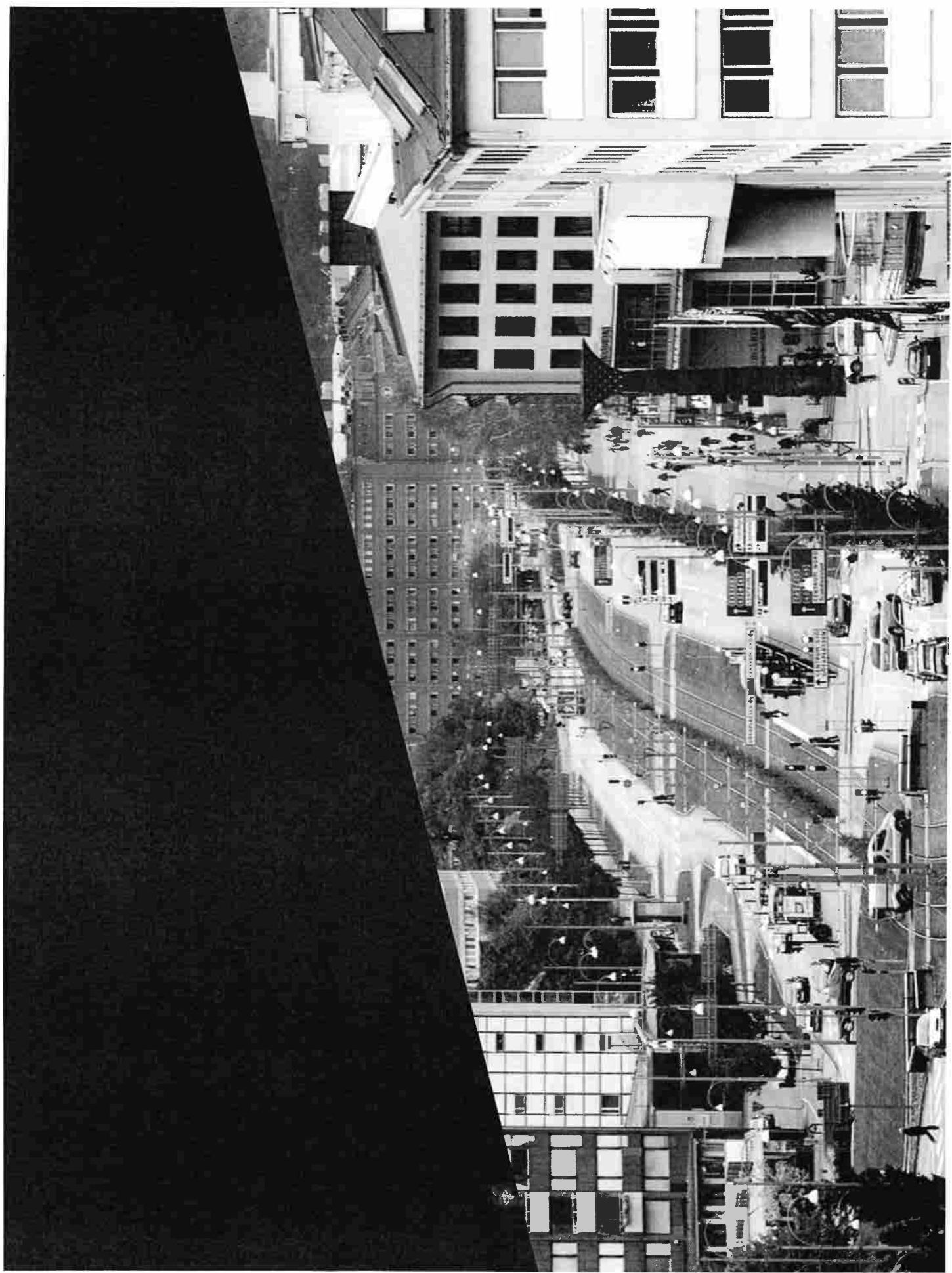




Inflytande och bemötande

Andel positiva svar i kommunen





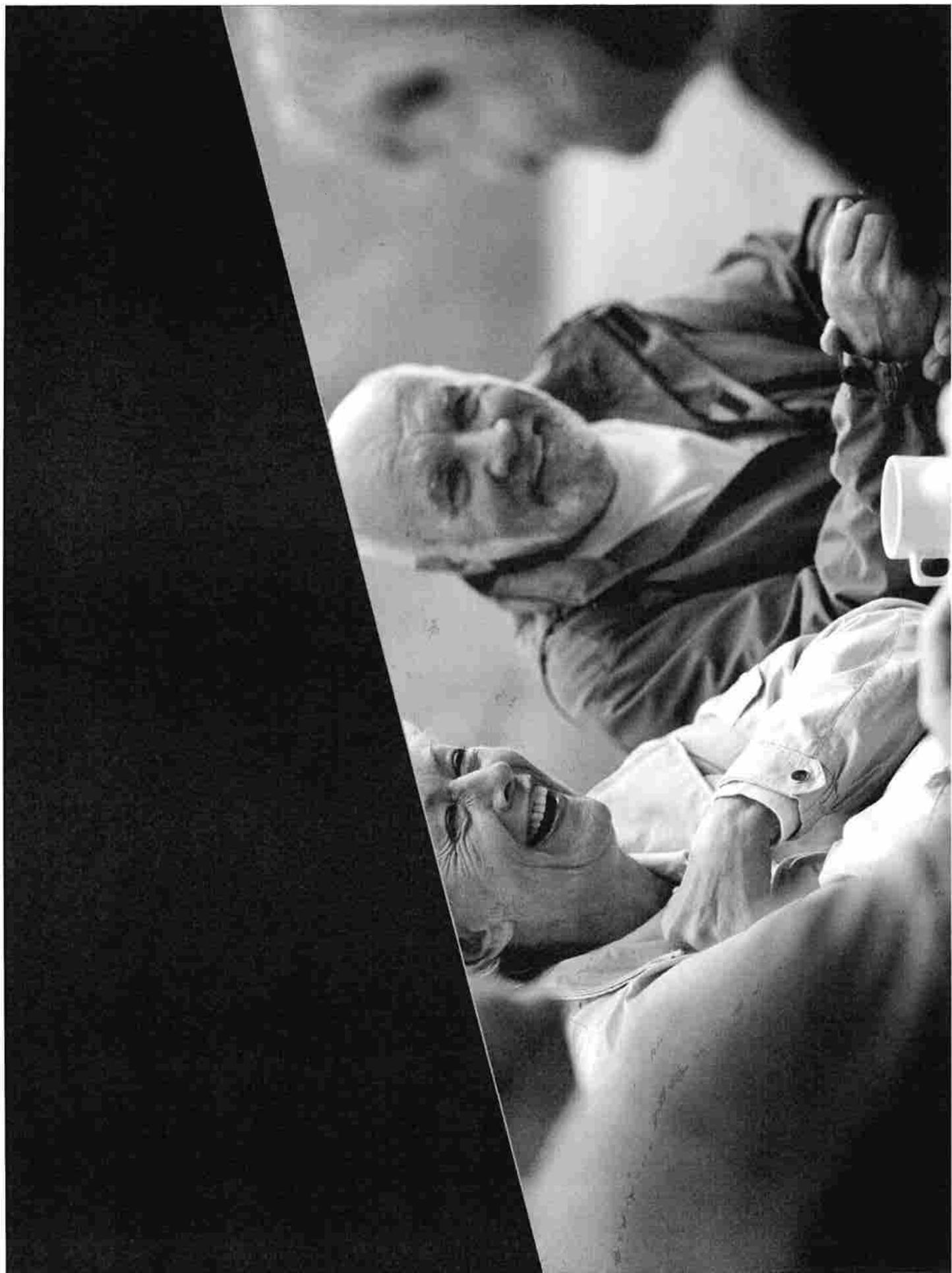
- Undersökningen genomfördes från mitten av mars till och med 24 maj 2020.
- Socialstyrelsen ansvarar för redovisningen av data och de analyser som finns i rapporter och presentationsmaterial. Institutet för kvalitetsindikatorer AB har genomfört datainsamlingen på uppdrag av Socialstyrelsen.

- På www.socialstyrelsen.se finns mer att läsa om de nationella resultaten. Resultat finns också redovisade per län och kommun samt för verksamheter med minst 7 svarande.

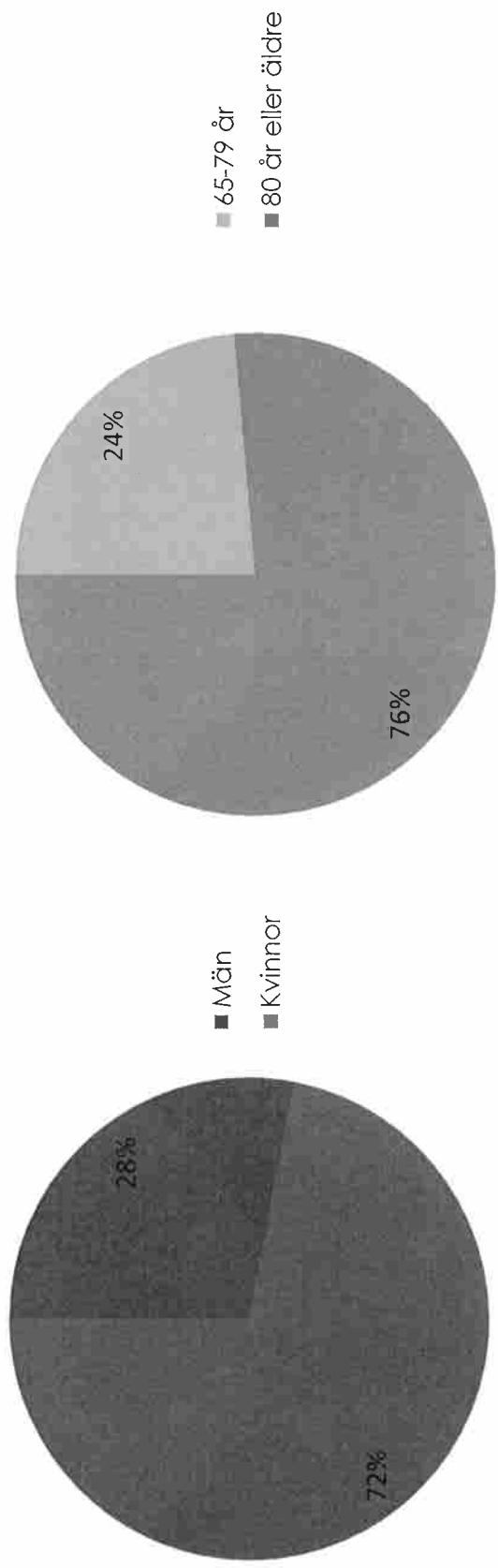


Socialstyrelsen



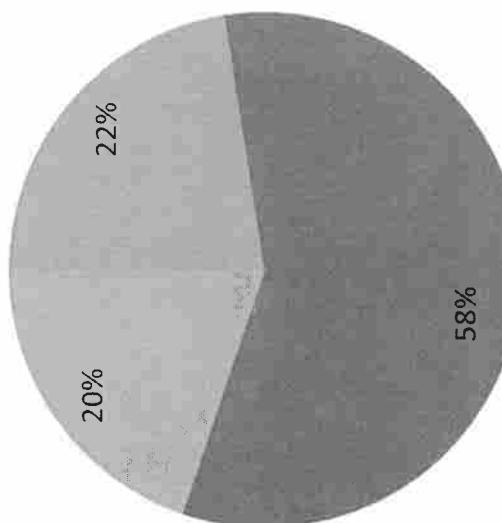


Kön och ålder hos kommunens deltagare

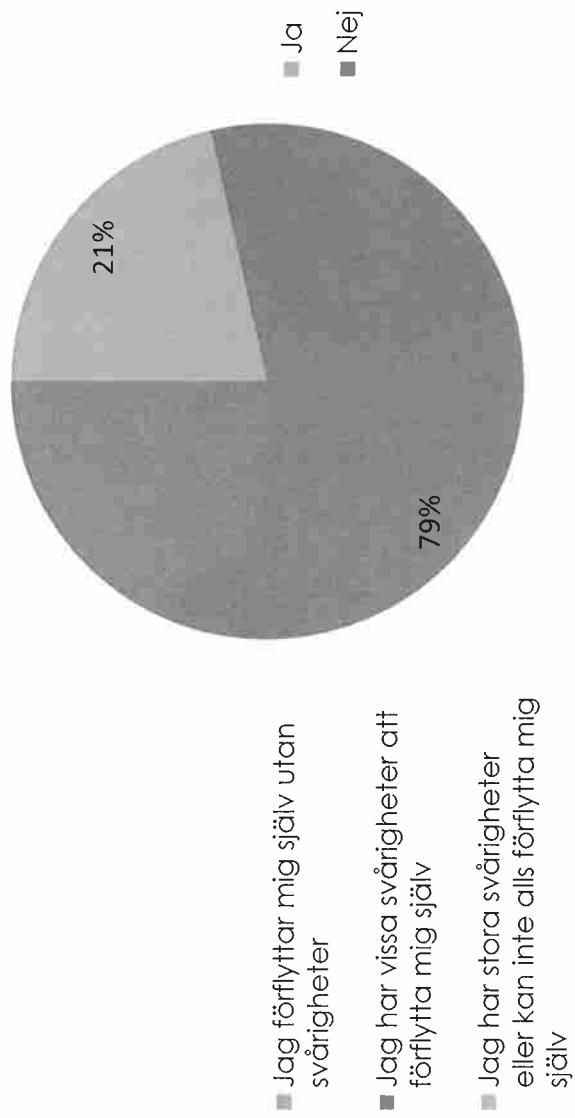


Egenupplevd hälsa hos kommunens deltagare forts.

Hur är din rörlighet inomhus?



Bor du tillsammans med någon annan vuxen?

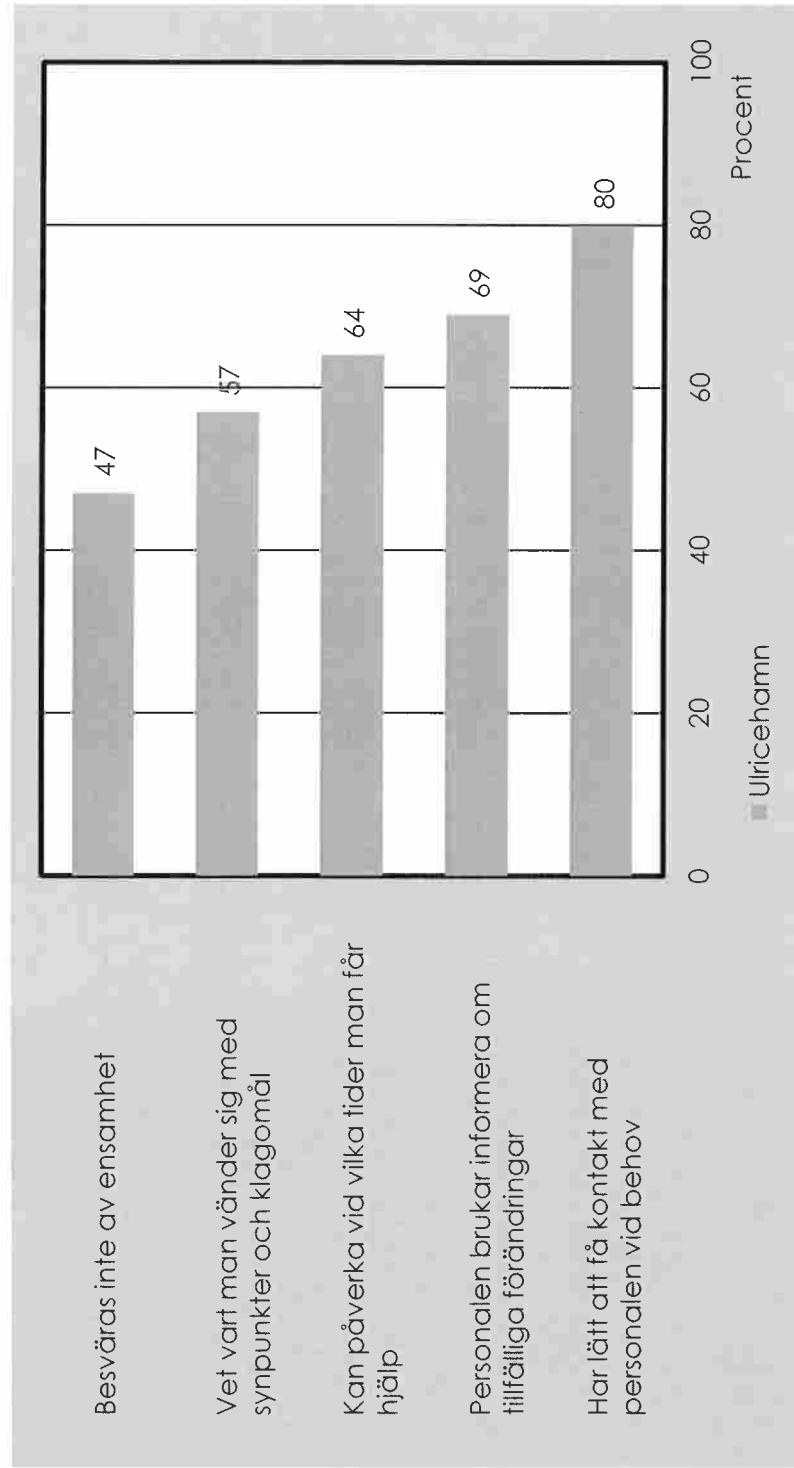


Andel positiva svar

Resultat redovisas som andelen positiva, dvs andelen i procent av de svarande som avgivit ett positivt svar.

För närmare redovisning av vilka svarsalternativ som klassas som positiva, se mer om undersökningen på www.socialstyrelsen.se

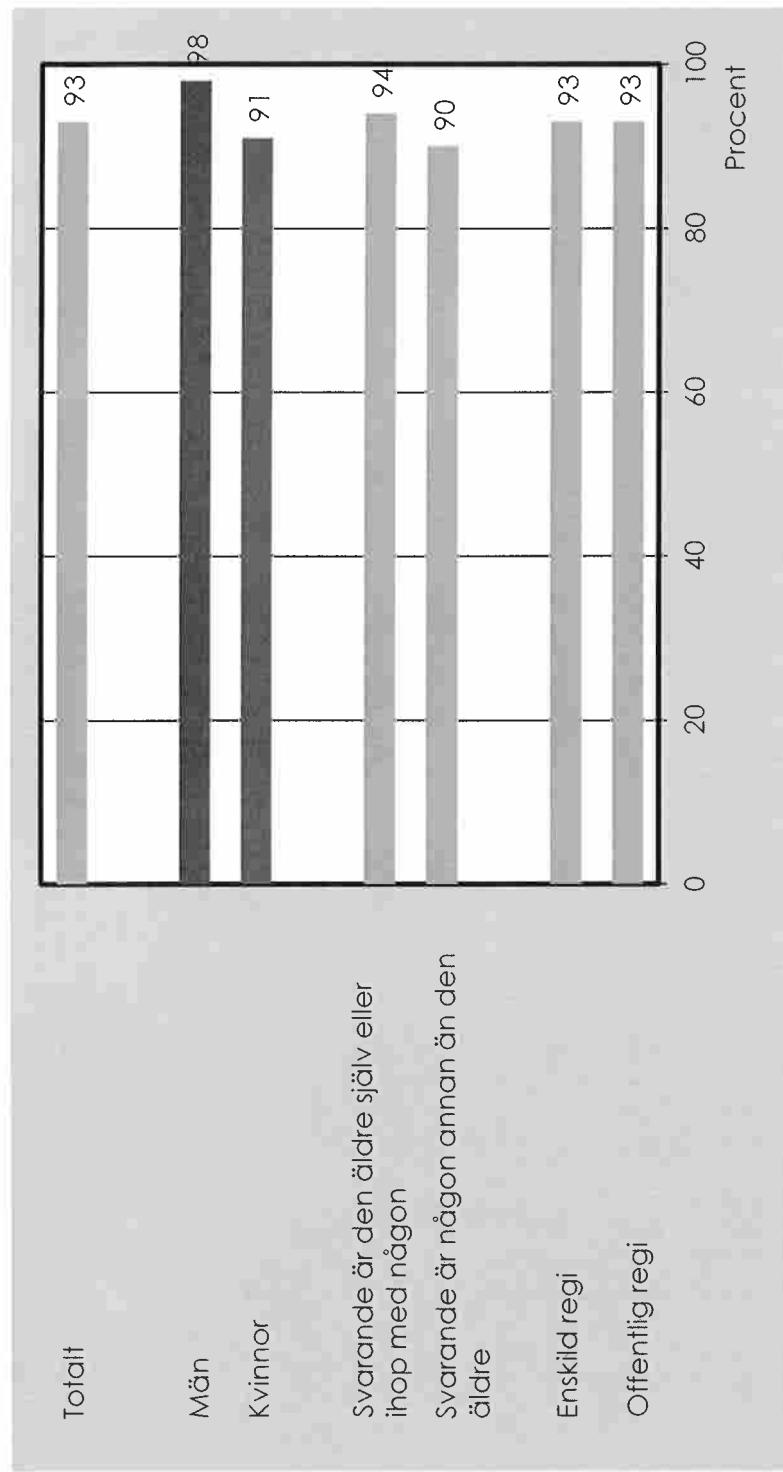
De fem frågor där andelen positiva svar är lägst



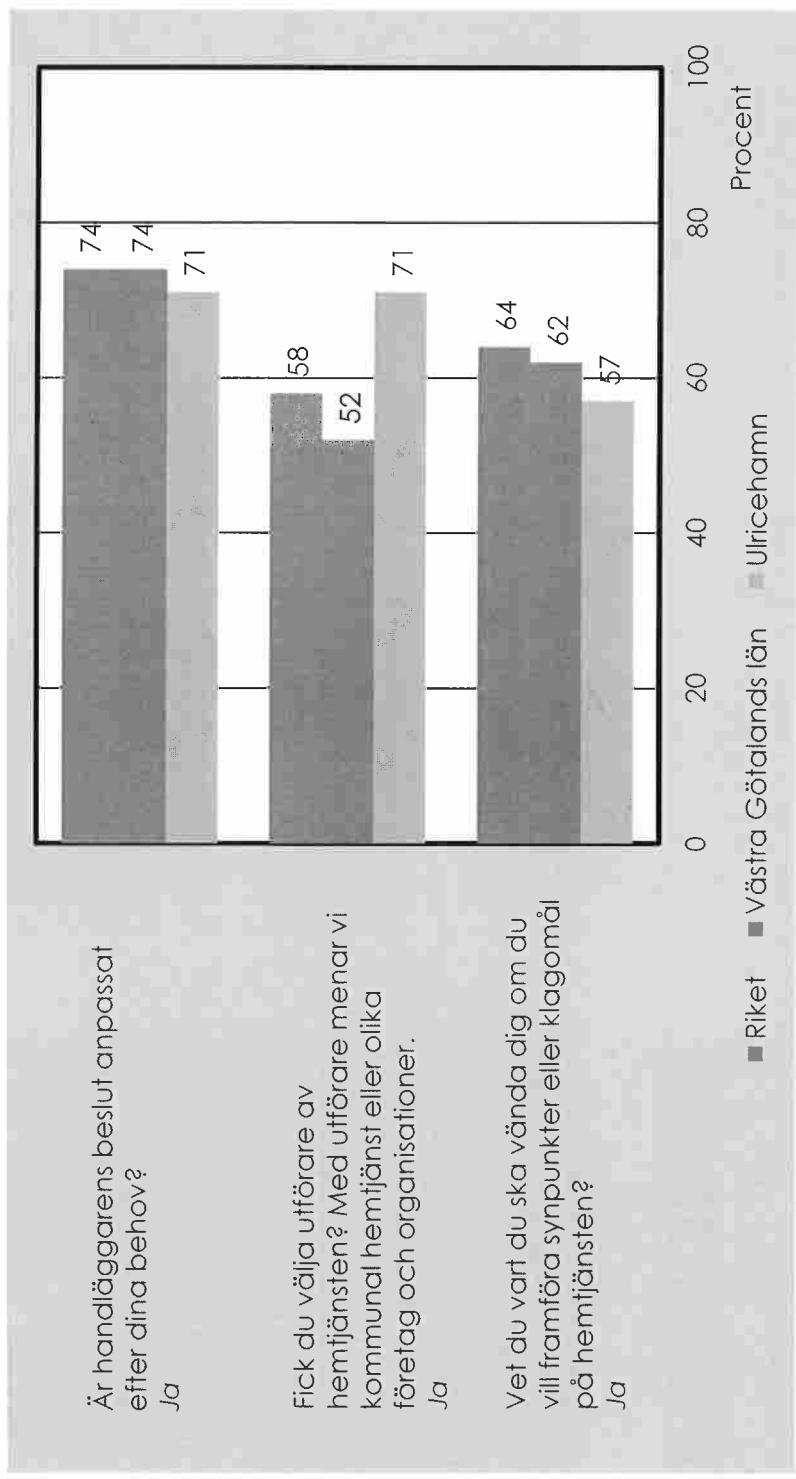
Hur nöjd eller missnöjd är du samman- taget med den hemtjänst du har?

Positiva svar = Mycket nöjd eller Ganska nöjd

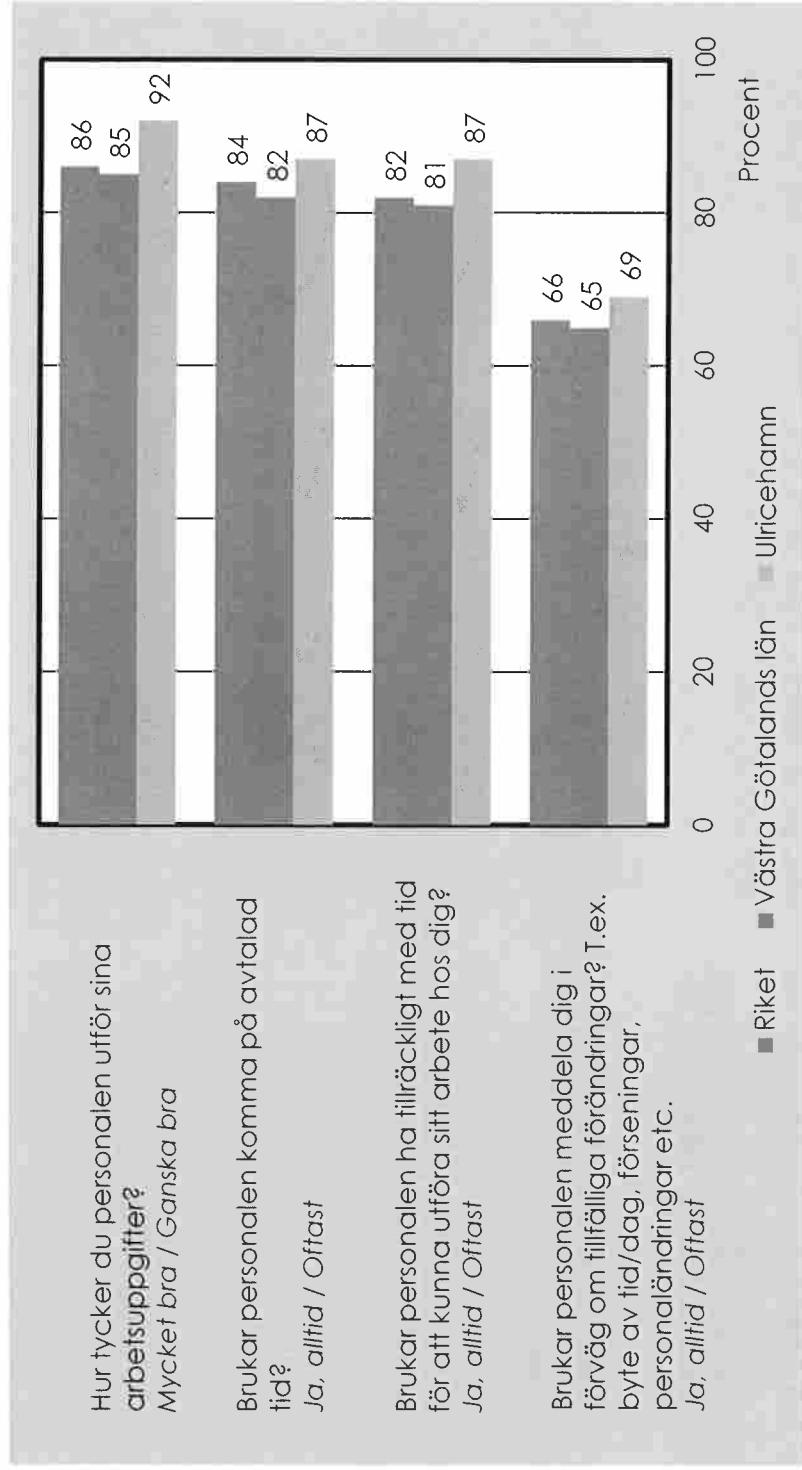
Andel positiva svar i kommunen



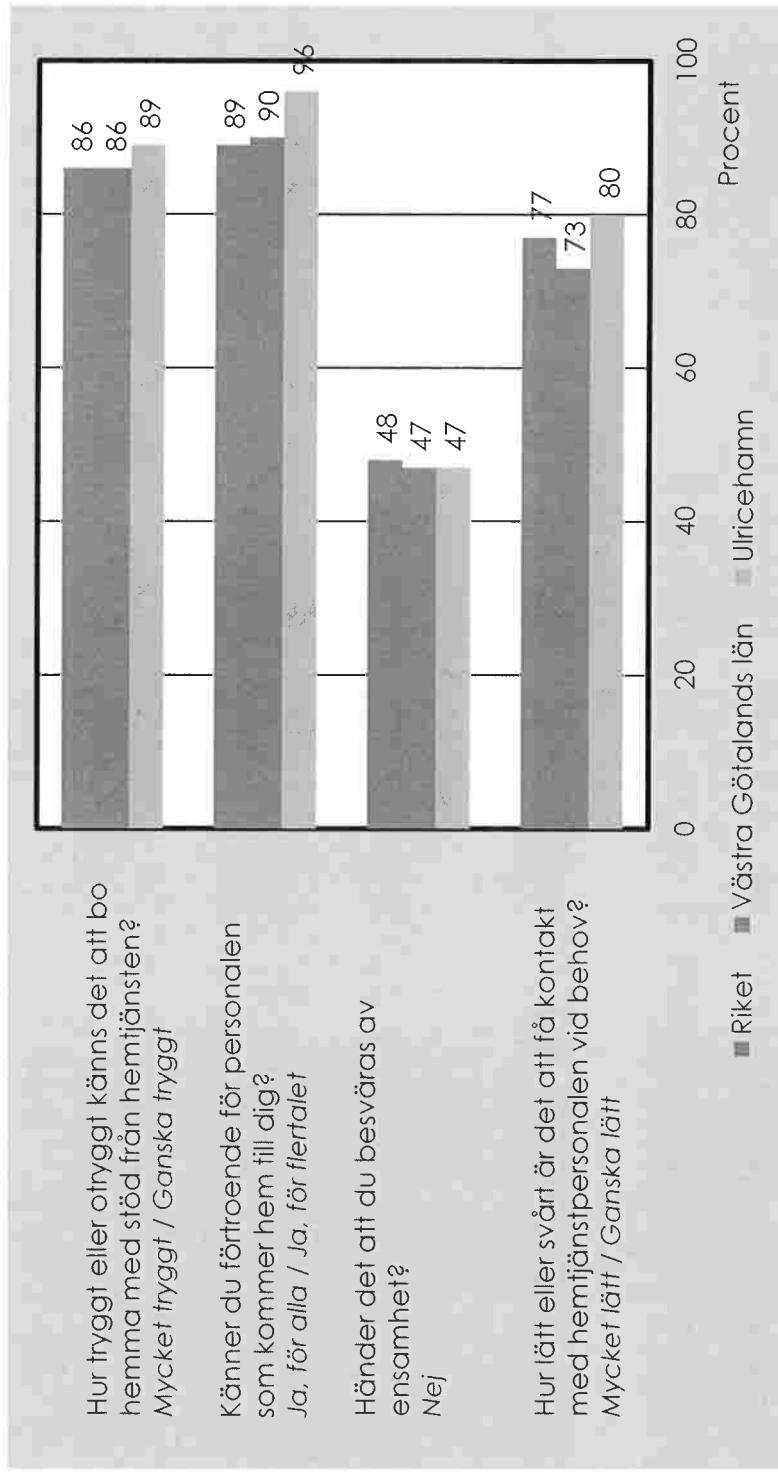
Andel positiva svar inom området kontakter med kommunen

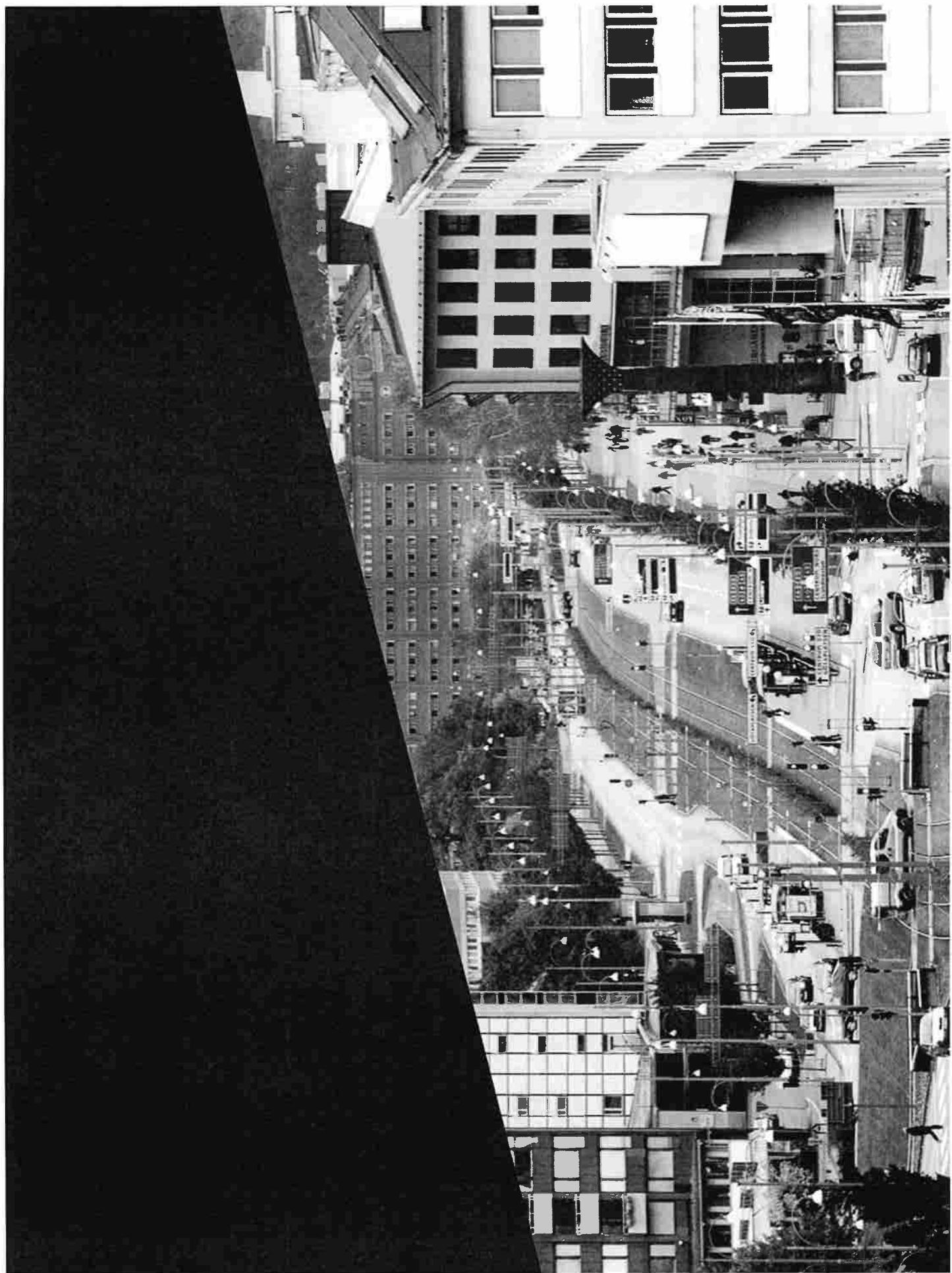


Andel positiva svar inom området hjälvens utförande



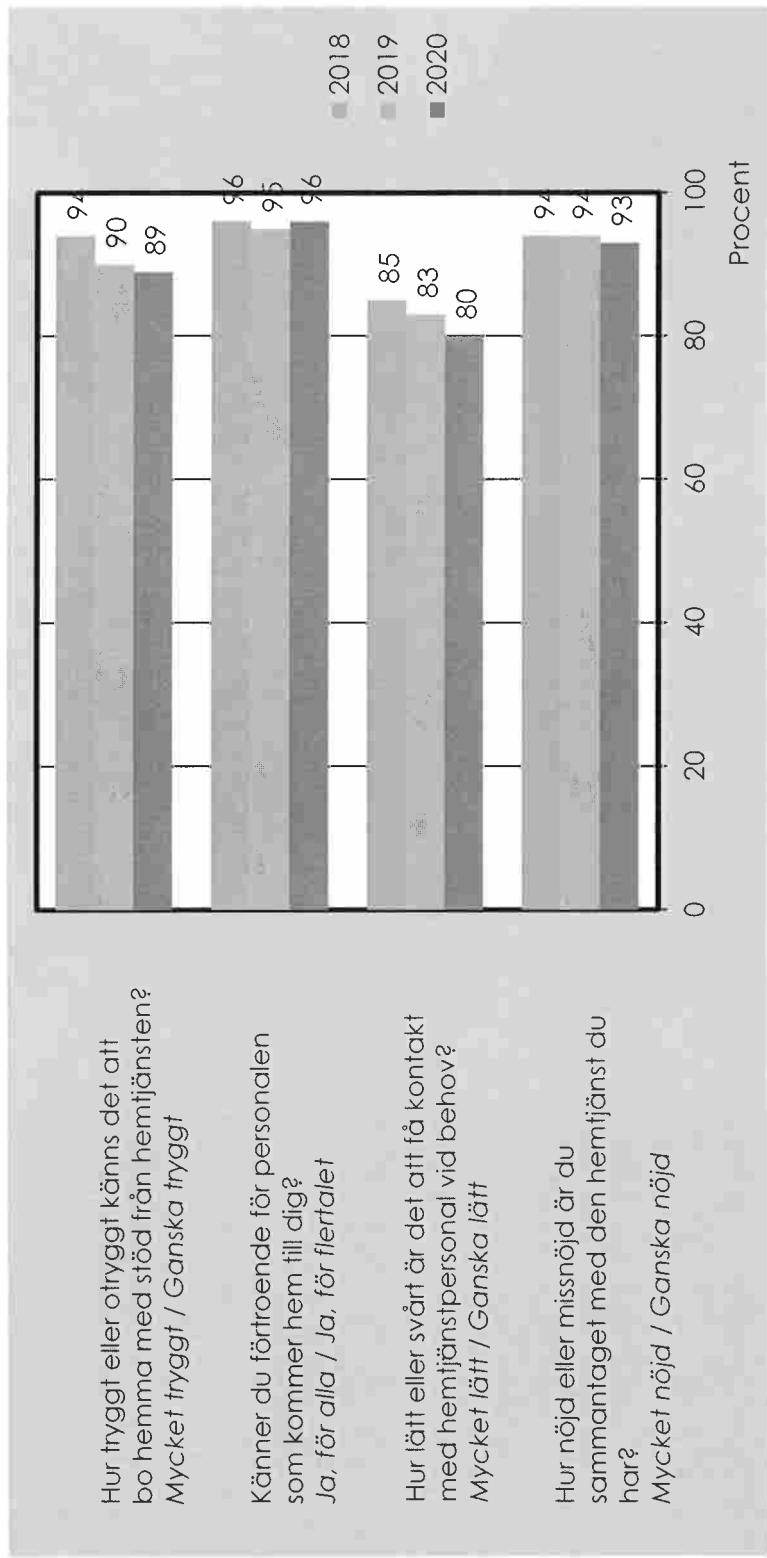
Andel positiva svar inom området trygghet och tillgänglighet





Trygghet och tillgänglighet

Andel positiva svar i kommunen



Om undersökningen Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2020

- Syftet med undersökningen är att kartlägga de äldres uppfattning om sin vård och omsorg. Resultaten används för jämförelser mellan kommuner och verksamheter och som underlag för utveckling och förbättring av vården och omsorgen om de äldre.
- Samtliga personer, 65 år och äldre, som den 31 december 2019 hade hemtjänst eller bodde på särskilt boende har fått möjlighet att besvara en enkät. Personer som enbart hade hemtjänstinsatser i form av matdistribution och/eller trygghetsalarm eller som enbart hade beslut om korttidsboende ingick dock inte i undersökningen.



Mer information finns på:
www.socialstyrelsen.se

