

# Protokoll

**Möte:** Kommunala rådet för äldre frågor (KRÄF)

**Tid:** Måndag den 19 september 2022, klockan 13.00 – 15.20

**Plats:** Mogden, Stadshuset

**Närvarande:**

**Kommunens representanter**

Mikael Dahl (C), ordförande, biträdande kommunalråd  
 Mikael Levander (NU), 1:e vice ordförande  
 Klas Redin (S), biträdande oppositionsråd  
 Nina Landström, verksamhetschef, hemtjänst och hemsjukvård  
 Anna-Karin Asp Berg, verksamhetschef vård-och omsorgsboende  
 Sanna Andersson, utredare, miljö- och samhällsbyggnadskontoret  
 Nathalie Johansson, sekreterare

**Organisationerna**

Anders Dahlén, SPF Seniorerna Bogesund  
 Nils Nilsson, SPF Seniorerna Norra Kind  
 Majken Engvall, Åsunden PRO  
 Inger Persson, PRO

## 1. Upprop

Genomförs.

## 2. Mötets öppnande

Ordföranden förklarar mötet för öppnat.

## 3. Val av justerare

Till justerare väljs Anders Dahlén SPR Seniorerna Bogesund. Tid för justering bestäms när protokollet är klart.

## 4. Godkännande av dagordningen

Dagordningen godkänns.

## 5. Tema

### a) NKI, Vård och omsorgsboende – Bilaga 1

*Anna-Karin Asp Berg*

Presenterar nöjdhetsindex för vård-och omsorgsboende.

### b) NKI, Hemtjänst – Bilaga 2

*Nina Landström*

Presenterar nöjdhetsindex för hemtjänst.

## Kommunstyrelsens förvaltning

TELEFON 0321-59 50 00 (vx) E-POST [kommun@ulricehamn.se](mailto:kommun@ulricehamn.se)  
 BESÖKSADRESS Bogesundsgatan 22 POSTADRESS 523 86 Ulricehamn  
 WEBB [ulricehamn.se](http://ulricehamn.se) FACEBOOK [facebook.com/ulricehamnskommun](https://www.facebook.com/ulricehamnskommun)



ULRICEHAMNS  
KOMMUN

## 6. Information från kommunalråden

### a) Coronastöd

*Mikael Dahl*

Den 28 december gjorde kultur och fritid en extra bidragsutbetalning (Coronastöd) till föreningar på totalt 992 586 kr. Det var 72 föreningar som fick del av stödet varav Vegbyortens hembygdsförening var en av dem.

### b) Minnesanteckningar eller protokoll, Digital signering

*Mikael Dahl*

Om vi inför minnesanteckningar kommer vi inte kunna publicera det på hemsidan. Vill vi istället ha kvar protokoll kan vi införa digitalsignering för att få en snabbare hantering.

**Beslut:** Ha kvar protokoll och införa digital signering

## 7. Information från förvaltningen

### a) Sommaren

*Nina Landström*

Sommaren blev bättre än vad vi tänkte oss. Vi har planerat mycket innan sommaren. På ytterområdena var det svårast att rekryterat. För sjuksköterskorna var det två veckor som de gick på jourbemanning. Det har varit ansträngt men det har gått bra.

#### **Anna-Karin Asp Berg**

Det var en del ordinarie personal som valde att flytta sin semester mot ersättning. Men det stora var att vikarier valde att arbeta 8 veckor mot ersättning.

Vi ser en effekt efter sommaren. Det är en stort lugn även fast det fortfarande är ansträngt personalmässigt. Vi får inte in tillräckligt med ansökningar inför rekrytering. Men vi har fångat in personal som har arbetat hos oss i sommar. Vissa enheten är mer utsatta än andra.

#### **Nina Landström**

Nu är arbetsgruppen igång för att arbeta inför sommaren 2023. Där vi samlar in hur det gått sommaren 2022.

### b) Statsbidrag

*Nina Landström*

Vi har fått ett statsbidrag på 34,4 miljoner. Vi gick ihop tillsammans och satsade på att minska användandet av timanställda. Då kunde man söka statsbidraget där man skulle bevisa en låg användning av timanställning och bevisa en förbättring. Det var ett prestationsbaserat bidrag. Pengarna är ägnade till kommunen men både vi och politikerna vill att pengarna ska gå till äldreomsorgen eftersom det är vi som har arbetat för att få dessa pengar. Politikerna vill även att vi ska arbeta fram en plan för dessa pengar, så det är något vi arbetar med idag.

## Kommunstyrelsens förvaltning



**Anna-Karin Asp Berg**

Vi kommer framförallt satsa på tre områden. Kompetensutveckling, tjänster i projektform och utrustning. Inom kompetensutvecklingen kommer vi satsa på att utbilda vår personal som vi redan har men också se till att personalen blir utbildade undersköterskor. Vi kommer se över om vi kan utforma en personalpool. Det kommer att kosta att starta upp men kommer bli en lönsam lösning i längden. Vi kommer köpa in en mängd utrustning nu så vi inte behöver lägga stora kostnader på det framöver. Statsbidraget är sökbart varje år och vi kommer söka det igen men vi förväntas oss inte att vi kommer få lika mycket igen. Men vi arbetar fortfarande på en plan hur vi ska hantera dessa pengar och kommer återkomma efterhand.

**Nina Landström**

Vi har ungefär ett 100 tal timanställda. Vissa är pensionärer och studenter och vill fortsätta arbeta som timanställda och vissa kan vi erbjuda vikariat.

*Fråga från organisationerna*

Hur är efterfrågan på vård.

**Nina Landström**

Vi har sett en ökning inom ordinärt boende med ungefär 10% och på vård-och omsorgsboendena har det minskat 5% jämförelsevist vad vi hade trott. Hemtjänstens ökning kommer hålla i sig.

**Anna-Karin Asp Berg**

På vård- och omsorgsboende har det varit en del tomma lägenheter. Det kommer in ansökningar. Vi säljer 3 platser till Borås. I våras sålde vi även korttidsplatser på vård- och omsorgsboende men det gör vi inte längre.

**Nina Landström**

Vi kommer eventuellt börja sälja korttidplaster på korttiden igen.

## 8. Frågor från organisationerna

**a) Vi hör IVO rapporter i kommunerna har dom varit här och vad är omdömet i så fall.***Anna-Karin Asp Berg*

Jag och Mikael Dahl var inbjudna för att lyssna på resultatet. Dem presenterade resultatet på en nationell övergripande nivå och har inte rapporterat på kommunal nivå. Ivo har inte varit här Ulricehamn. De informerade om att dem skulle börja med kommunerna som hade sämst resultat. Mycket av den riktade kritiken inom äldreomsorgen handlar egentligen om primärvården. Jag kan inte se direkt att vi har en stor brist. Det handlade mycket om läkarkontakt och läkarens bedömning. Men det finns säkert mycket som vi behöver arbeta med. Vi återkommer om IVO gör ett nedslag

### Kommunstyrelsens förvaltning

TELEFON 0321-59 50 00 (vx) E-POST [kommun@ulricehamn.se](mailto:kommun@ulricehamn.se)  
 BESÖKSADRESS Bogesundsgatan 22 POSTADRESS 523 86 Ulricehamn  
 WEBB [ulricehamn.se](http://ulricehamn.se) FACEBOOK [facebook.com/ulricehamnskommun](https://www.facebook.com/ulricehamnskommun)



ULRICEHAMNS  
KOMMUN

**b) Sjukvårdsinsatser i kommunen syrgas och dropp kan ni ge det.***Nina Landström*

Vi kan ge det och ger dessa insatser. Men syrgas måste ordinerars från lungmedicin och utrustningen för detta måste förskrivas till patienten, det är inget vi har i kommunen. Dropp kräver läkarordination. Finns utrustning och vätska i kommunen för akut åtgärd, men för längre behandling krävs det att specialistklinik förskriver vätska och utrustning.

**Anna-Karin Asp Berg**

Vi har även specialistvård. Då är det egenvård eller delegerat från specialistinsatser.

*Fråga från organisationerna*

Kan ni ta blodsocker

**Nina Landström**

Det kan vi göra. Vi har SBAR väskor. Så har vi olika maskiner och material för att kunna ta blodsocker, blodtryck mm. Finns i alla hemtjänst bilar och på alla vård och omsorgboenden. Så undersköterskorna kan ta prover innan sjuksköterskan kommer ut.

**c) Hur många är undersköterskor, språkundervisning är det aktuellt här.***Anna-Karin Asp Berg*

63,3% är undersköterskor inom verksamhetsområde vård-och omsorgsboende. Vi tar in vårdbiträden i första hand och utbildade i andra hand. Vi satsar på att utbilda dem själva.

**Nina Landström**

74,5% är utbildade undersköterskor inom hemtjänsten.

**Anna-Karin Asp Berg**

Vi håller på med olika insatser gällande språk. Vi håller på med att orda med språkombud som går utbildning. Det är speciell utbildning, det är inte bara för de som är språksvaga utan även att tänka hur alla runt omkring pratar. På förvaltningsnivå tittar vi över andra språkinsatser. Vi ser över hur vi kan stötta dem. De kan ha bra erfarenheter gällande jobbet men är språksvaga och bästa sättet att öva på språket kan vara på en arbetsplats. Vi har valt att satsa pengar på det. Vi behöver utbilda de som vill jobba hos oss.

**d) Hur är läget på Ekerö får alla den vård de ska ha och hur är det med personalen.***Anna-Karin Asp Berg*

Ekerö hade bra siffror i brukenkäten. Vi har svårt med rekrytering där. Dels väljer man gå över på kommungränsen och det är svårt att få dem som bor i stan att vilja arbeta där ute. Vi tittar på att ta nya grepp. Vi ser över med arbetsmarknadsenheten. Men de som bor på Ekerö får den vård som dom behöver och vi har tillräcklig med personal för dem som bor där. Men vi har 8 platser som är tomma och vi försöker hålla de tomma medans vi jobbar på med rekryteringen. Är det någon som önskar att bo där så kommer vi erbjuda plats men vi försöker fylla på de andra boendena först.

Personalen har varit missnöjda över schemat men dem har haft samma möjligheter att påverka som andra boenden har. Vi håller på att skruva lite på schemaprocessen och

**Kommunstyrelsens förvaltning**

TELEFON 0321-59 50 00 (vx) E-POST [kommun@ulricehamn.se](mailto:kommun@ulricehamn.se)  
 BESÖKSADRESS Bogesundsgatan 22 POSTADRESS 523 86 Ulricehamn  
 WEBB [ulricehamn.se](http://ulricehamn.se) FACEBOOK [facebook.com/ulricehamnskommun](https://www.facebook.com/ulricehamnskommun)



ULRICEHAMNS  
KOMMUN

försöker möta personalen i det de frågar efter. Det finns en ny enhetschef på plats nu, gått från en enhetschef till två.

Vi har aktivitet ansvariga på varje boende. Finns en chef som är ansvarig för samtliga aktivitet samordnare. Aktivitet samordnarna arbetar tillsammans så aktiviteterna ska bli bra och värdefulla. Rekommenderar att följa boendenas Facebooksida. Där man kan se vilka aktiviteter de har.

**e) Hur går det med Gällstadgården**

*Sanna Andersson*

Detaljplanen är överklagad och det är nu domstolen som ska ta beslut. Det som har överklagats är placeringen. Handläggningen hos domstolen tar ca 6-7 månader.

Överklagan kom in i juni. Projektering har inte dragit igång än.

**Mikael Dahl**

Politiken har tillfört mer pengar till projekteringen. Funktionsbevarande badrumsinredning, dygnrytmsbelysning och uteplatser.

**f) Busskort för alla pensionärer**

*Mikael Dahl*

Kommunerna i Västra Götaland kan genom ett tillköp hos Västtrafik ge folkbokförda äldre invånare i den egna kommunen möjlighet att resa fritt med kollektivtrafiken inom den trafikzon kommunen tillhör. Ulricehamns kommun ingår i zon C och erbjuder idag seniorkort till de som fyllt 75 år. Av de 37 kommuner som ingår i zon C erbjuder 33 st seniorkort. I 14 av kommunerna är lägsta ålder för att erhålla seniorkort 65 år och i 19 av kommunerna gäller erbjudandet från 75 år.

I Ulricehamns kommun fanns i slutet av mars 2022 totalt 1 797 registrerade seniorkort. Kostnaden för kommunen är 2022 ca 400 000 kronor per år. Västtrafik har tagit fram en kalkyl för kommunens kostnad om åldersgränsen sänks till 65 år. Om 70 % av antalet personer över 65 år tar del av erbjudandet (vilket enligt Västtrafik är utfallet i andra likvärdiga kommuner) visar kalkylen att kommunens årliga kostnad för seniorkorten ökar till ca 1,5 miljoner kronor.

**g) Hur tar ni ansvaret nu för att driva kommunen framåt**

*Mikael Dahl*

Vi jobbar med det just nu mellan partierna. 20 oktober då är det nya kommunfullmäktiges sammanträde.

**Anna-Karin Asp Berg**

Vi har varit iväg på chefsdagar. Gustaf har startat upp ett vision arbete. Där vi ska jobba framåt med fokus på våra medborgare. Det finns även en anda i kommunledningen och andra chefer för att arbeta framåt.

**h) Läsplattor att låna ut som borås har.**

*Mikael Dahl*

Finns en motion om detta som kommer bli avslag. Borås har fått stadsbidrag för att göra det och vi har inte den ekonomin.

**Kommunstyrelsens förvaltning**

TELEFON 0321-59 50 00 (vx) E-POST [kommun@ulricehamn.se](mailto:kommun@ulricehamn.se)  
 BESÖKSADRESS Bogesundsgatan 22 POSTADRESS 523 86 Ulricehamn  
 WEBB [ulricehamn.se](http://ulricehamn.se) FACEBOOK [facebook.com/ulricehamnskommun](https://www.facebook.com/ulricehamnskommun)



ULRICEHAMNS  
KOMMUN

**Nina Landström**

Vi kommer att starta digitala inköp. Då tar vi med plattor ut när vi ska beställa. Vi ser redan att några som fick denna insatsen behövde bara denna hjälpen ett par gånger sedan kunde personen göra det själv.

## 7.Övriga frågor

Nästa möte är måndag den 5 december.

**Bilagor:**

**Bilaga 1** - NKI, Vård och omsorgsboende

**Bilaga 2** - NKI, Hemtjänst

**Kommunstyrelsens förvaltning**

TELEFON 0321-59 50 00 (vx) E-POST [kommun@ulricehamn.se](mailto:kommun@ulricehamn.se)  
BESÖKSADRESS Bogesundsgatan 22 POSTADRESS 523 86 Ulricehamn  
WEBB [ulricehamn.se](http://ulricehamn.se) FACEBOOK [facebook.com/ulricehamnskommun](https://www.facebook.com/ulricehamnskommun)



ULRICEHAMNS  
KOMMUN



Dokumentet är signerat med Visma Addos tjänst för digital signering.  
Signaturerna i detta dokument är juridiskt bindande. Undertecknarens identitet är registrerad och listad här nedan.

Med min signatur bekräftar jag innehållet i ovanstående dokument.

Mikael Dahl

Signer's name supplied by Nathalie Johansson  
2022-10-05 10:43

Anders Dahlen

Signer's name supplied by Nathalie Johansson  
2022-10-05 12:02

Nathalie Johansson

Signer's name supplied by Nathalie Johansson  
2022-10-05 12:41

Detta dokument är signerat med Visma Addos tjänst för digital signering.  
Certifikat i detta dokument är säkra och validerade med hjälp av de matematiska hashfunktionerna i originaldokumentet.

Dokumentet är låst för ändringar och har en tidsstämpel med ett certifikat från en pålitlig tredje part. Alla kryptografiska signeringscertifikat är inbäddade i PDF-filen och kan användas för godkännande i framtiden.

#### Hur man verifierar att dokumentet är i original

Detta dokument är skyddat med ett Adobe CDS-certifikat. När du öppnar dokumentet i Adobe Reader ser du att det är certifierat i Visma Addos signeringstjänst. Detta garanterar att innehållet i dokumentet är oförändrat.

Du kan verifiera de kryptografiska signeringscertifikaten i dokumentet med Visma Addos validator på denna webbsida  
<https://vismaaddo.net/WebAdmin/#/NemIdValidation>

Visma Addo ID-nummer : ce21 1e91-e8b2-42a2-a4e9-cf6e775d123



Utöver detta dokument kan ett eller flera dokument och bilagor höra till försändelsen.  
Alla dokument i försändelsen är listade nedan. I aktivitetsloggen  
står alla åtgärder som relaterar till signeringen av dokumentet.

## Dokument i försändelsen

### Detta dokument

Protokoll kommunala rådet för äldre frågor 2022-09-19.pdf

### Övriga dokument i försändelsen

Bilaga 1 NKI Hemtjänst.pdf

Bilaga 2 NKI Vård- och omsorgsboende.pdf

Ovanstående dokument och bilagor som lämnats in i signerad form har skickats till alla parter via e-post eller en nedladdningslänk. Undertecknaden är ansvarig för nedladdning och säker lagring av dokument och bilagor.

### Ladda ner dokument

Om du som undertecknare har fått en länk där du kan ladda ner dokumenten kommer den att vara giltig i upp till 10 dagar efter mottagande. Därefter kommer dokumenten att raderas från Visma Addo.

## Aktivitetslogg för dokument

### Aktivitetslogg för dokumentet

2022-10-05 09:55 Underskriftsprocessen har startat  
2022-10-05 09:55 En avisering har skickats till Mikael Dahl  
2022-10-05 10:42 Dokumentet öppnades via länken som skickades till Mikael Dahl  
2022-10-05 10:43 Dokumentet har undertecknats av Mikael Dahl (IP: 185.205.x.x)  
2022-10-05 10:43 Alla dokument har undertecknats av Mikael Dahl  
2022-10-05 10:43 Underskriftsprocessen har startat  
2022-10-05 10:43 En avisering har skickats till Anders Dahlen  
2022-10-05 10:48 Dokumentet öppnades via länken som skickades till Anders Dahlen  
2022-10-05 10:48 Bilagan öppnades av Anders Dahlen  
2022-10-05 12:02 Dokumentet har undertecknats av Anders Dahlen (IP: 213.204.x.x)  
2022-10-05 12:02 Bilagan öppnades av Anders Dahlen  
2022-10-05 12:02 Alla dokument har undertecknats av Anders Dahlen  
2022-10-05 12:02 Underskriftsprocessen har startat  
2022-10-05 12:03 En avisering har skickats till Nathalie Johansson  
2022-10-05 12:39 Dokumentet öppnades via länken som skickades till Nathalie Johansson  
2022-10-05 12:41 Dokumentet har undertecknats av Nathalie Johansson (IP: 81.200.x.x)  
2022-10-05 12:41 Bilagan öppnades av Nathalie Johansson  
2022-10-05 12:41 Bilagan öppnades av Nathalie Johansson  
2022-10-05 12:41 Alla dokument har undertecknats av Nathalie Johansson

### Visma Addo

Visma Consulting • Gærtorvet 1-5 • 1799 Copenhagen V • Denmark  
addo@visma.com • www.visma.dk/addo