

# Välkommen till Attendo Hemtjänst!

*Med 35 års samlad erfarenhet av hemtjänst vet vi på Attendo vad som krävs för att våra kunder ska bli nöjda. Hos oss kan du förvänta dig hög kvalitet på omsorgen och ett trevligt och respektfullt bemötande. Vi stöttar våra kunder med allt från personlig omsorg till service i hemmet och vi vet hur viktigt det personliga mötet är.*

Attendo har bedrivit hemtjänst i Ulricehamn sedan 2005 och är godkända som utförare av personlig omvårdnad, service- och städinsatser enligt LOV, Lagen om Valfrihetssystem, i Ulricehamns kommun.

När du väljer oss som utförare börjar vi vårt samarbete med att vi kommer hem till dig och du får berätta hur du vill att omsorgen ska utföras. Du får en fast omsorgskontakt som du och dina närstående kan vända er till om ni har frågor eller synpunkter och som också är den person som oftast kommer hjälpa dig. Vi strävar alltid efter att minimera antalet personer som utför insatserna hos dig. På det sättet lär vi också känna dig och dina behov ännu bättre.

Biståndsbedömda beslut skulle kunna vara:

- Leverans av goda matlådor/Stöd vid inköp av matvaror
- Städning
- Personlig omvårdnad
- Social samvaro
- Ledsagning/promenadsällskap
- Trygghetslarm dagtid (nattetid är det kommunen som svarar på larm)

Vi samarbetar även med kommunens sjuksköterskor, arbets- och fysioterapeuter.

## Träffa nya vänner

Vi bjuder regelbundet in våra kunder till gemensamma aktiviteter, bland annat har vi vårt populära våffelkaffe. En gång om året anordnar vi också Attendolunken, en gemensam härlig promenad.

## Trygga besök

Vi jobbar kontinuerligt med kvalitetsarbete och dokumentation. Hos oss är det en självklarhet att våra medarbetare har Attendo-kläder och ID-bricka/namnskylt. Detta tillsammans med en säker nyckelhantering är ett sätt att garantera din trygghet.

## Vi utför också Hushållsnära tjänster

Önskar du mer hjälp än den biståndsbedömda tiden kan du köpa hushållsnära tjänster av oss med rut-avdrag. Och givetvis är även alla hushållsnära kunder välkomna till våra gemensamma aktiviteter!

## Avgift hemtjänst

Attendo har samma avgifter som Ulricehamns kommun och administreras också av kommunen.

Varmt välkommen till oss på Attendo!

Viktoria Wiik, verksamhetschef Attendo Hemtjänst  
Telefon: 020-22 33 44, E-post: viktoria.wiik@attendo.se  
Boråsvägen 1, 523 36 Ulricehamn

